

**Stan wiedzy na temat rodzin korzystających ze wsparcia
Ośrodka Pomocy Społecznej w Ciechanowcu**

Prawidłowe funkcjonowanie rodziny ma zasadnicze znaczenie dla trwałości i rozwoju każdego społeczeństwa. Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowcu jest instytucją odpowiedzialną za realizację zadań z zakresu wspierania rodziny oraz kreowanie lokalnej polityki społecznej i rozwój systemu pomocy dla rodziny, przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji rodzicielskich na terenie gminy.

Poniżej przedstawiamy działania jakie realizuje Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowcu na rzecz rodzin potrzebujących.

Przyczyny korzystania ze świadczeń pomocy społecznej:

- ubóstwo,
- sieroctwo,
- bezdomność,
- bezrobocie,
- długotrwała lub ciężka choroba,
- przemoc w rodzinie,
- bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych w szczególności w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych,
- alkoholizm lub narkomania.

Działania ośrodka skierowane do rodzin z problemem bezrobocia:

- wsparcie w sytuacji pozostawania bez pracy bezrobotnego i jego rodziny,
- rozpowszechnianie informacji na temat kursów, szkoleń, aktualnych ofert pracy z Powiatowego Urzędu Pracy w Wysokiem Mazowieckiem,
- przekazywanie osobom bezrobotnym informacji na temat możliwości podjęcia stażu oraz prac interwencyjnych za pośrednictwem PUP w Wysokiem Mazowieckiem,
- pomoc osobom w trudnej sytuacji materialnej w uzyskaniu zaświadczeń potwierdzających status osoby bezrobotnej za pośrednictwem systemu informatycznego SEPI,
- przeprowadzanie rozmów motywujących do aktywnego poszukiwania pracy, zarejestrowania się w PUP jako osoby aktywnie poszukujące pracy,
- przyznawanie pomocy finansowej w formie zasiłku okresowego,
- wydawanie Kart Dużej Rodziny,
- przyznanie dodatku mieszkaniowego,

- przyznanie dodatku energetycznego,

Działania skierowane do rodzin, w których występuje problem niepełnosprawności:

- działania interwencyjne w środowisku osoby potrzebującej pomocy poprzez zapewnienie usług opiekuńczych lub zobowiązanie rodziny do świadczenia pomocy,
- podejmowanie działań w sezonie zimowym zmierzających do zabezpieczenia przed skutkami silnych mrozów, szczególnie osób samotnych (czy mają wystarczającą ilość opału, odzież stosowną do pory roku, żywność),
- udzielanie informacji na temat możliwości składania wniosków do PCPR o dofinansowanie zakupu sprzętu rehabilitacyjnego, turnusów rehabilitacyjnych, likwidacji barier architektonicznych, itp.,
- pomoc w wypełnianiu i skompletowaniu dokumentacji niezbędnej do ustalenia stopnia niepełnosprawności,
- współpraca z lekarzem rodzinnym i pielęgniarką środowiskową w celu realizacji wizyt domowych u osób samotnych i starszych,
- pomoc w wypełnianiu i skompletowaniu dokumentacji niezbędnej do umieszczenia w Zakładach Pielęgnacyjno-Opiekuńczych, DPS oraz nawiązanie kontaktu z instytucjami w celu ustalenia wolnych miejsc,
- podjęcie działań w celu umieszczenia osoby wymagającej całodobowej opieki w domu pomocy społecznej,
- pomoc w pisaniu podań,
- pomoc w uzyskaniu świadczeń emerytalno-rentowych,
- zakup odzieży w okresie zimowym,
- pomoc osobom w uzyskaniu zasiłku pogrzebowego,
- przyznanie zasiłku pielęgnacyjnego,
- przyznanie świadczeń pielęgnacyjnych,
- przyznanie zasiłku stałego,
- skierowanie do Środowiskowego Domu Samopomocy,
- udzielenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

Działania na rzecz zapewnienia właściwego rozwoju psychofizycznego dzieci i młodzieży:

- pomoc w zorganizowaniu i zagospodarowaniu czasu wolnego dzieci i młodzieży z rodzin dysfunkcyjnych (kolonie letnie, zimowiska),
- udzielanie informacji rodzicom poprzez wskazanie instytucji i poradni zajmujących się wsparciem psychologicznym, diagnozą, rozwojem, rehabilitacją dzieci,

- współpraca z kuratorami sądowymi i społecznymi,
- współpraca z dyrektorami szkół w zakresie pomocy dzieciom z problemami wychowawczymi i mającymi kłopoty w nauce oraz pochodzących z rodzin dysfunkcyjnych,
- udzielanie informacji na temat instytucji zajmujących się przyznawaniem stypendiów, pomocy materialnej uczniom,
- przyznanie świadczeń rodzinnych,
- przyznanie dożywiania dzieciom w szkołach,
- przyznanie zasiłku celowego na zakup żywności,
- świadczenie z funduszu alimentacyjnego.

Działania w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie:

- pomoc w rozwiązywaniu konfliktów w rodzinie, podejmowanie działań interwencyjnych,
- współpraca z policją, sądem, kuratorami, placówkami oświatowymi, placówkami opieki medycznej w rozwiązywaniu problemów przemocy w rodzinie,
- współpraca z Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych poprzez kierowanie wniosków, uczestnictwo w posiedzeniach, motywowanie do podjęcia leczenia i utrzymywania abstynencji alkoholowej oraz nadzór nad prowadzeniem postępowań w celu zmierzania do zastosowania leczenia odwykowego,
- prowadzenie monitoringu w rodzinach z problemem przemocy,
- udzielanie porad i informacji dla ofiar przemocy o instytucjach zajmujących się wsparciem psychologicznym i prawnym,
- wymiana informacji z innymi instytucjami o rodzinach i osobach, które wymagają interwencji, porady czy pomocy pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej,
- udzielanie osobom i rodzinom zgłaszającym się do OPS pełnej informacji o przysługujących im świadczeniach i dostępnych formach pomocy,
- udzielanie informacji, wskazówek i pomocy w zakresie rozwiązywania spraw życiowych osobom, które dzięki tej pomocy będą zdolne samodzielnie rozwiązywać problemy.
- udzielanie pomocy w uzyskaniu schronienia, posiłku, niezbędnego ubrania oraz podstawowego sprzętu gospodarstwa domowego,
- kierowanie do Punktu Konsultacyjnego,
- objęcie procedurą „Niebieskie Karty”

Działania skierowane do rodzin z problemami długotrwałej i przewlekłej choroby:

- ułatwienie uzyskania świadczeń zdrowotnych,
- pomoc w otrzymaniu natychmiastowej pomocy lekarskiej i dotarcia do szpitala,

- kierowanie do Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w celu podjęcia leczenia i terapii odwykowej,
- pomoc w uzyskaniu sprzętu medycznego, ortopedycznego (kontakt z Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie),
- współpraca z lekarzem rodzinnym i pielęgniarką środowiskową w celu realizacji wizyt domowych u osób samotnych i starszych,
- współpraca z apteką w zakresie uzyskania informacji dotyczącej dostępności leków oraz ich cen,
- umawianie wizyt z lekarzem specjalistą i ustalenie terminu przyjęcia do szpitala,
- monitorowanie rodziny znajdującej się w trudnej sytuacji zdrowotnej,
- pozyskanie od organizacji pozarządowej sprzętu rehabilitacyjnego,
- wypożyczanie sprzętu rehabilitacyjnego (kule, balkoniki), znajdującego się w zasobach ośrodka,
- coroczne organizowanie z Regionalnym Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Białymstoku przyjazdu ambulansu,
- zgłoszenia do ubezpieczenia zdrowotnego,
- zgłoszenia do ubezpieczenia społecznego,
- przyznanie zasiłku celowego.

Działanie skierowane na rzecz rodzin z problemami uzależnienia:

- kierowanie na spotkania w punkcie konsultacyjnym,
- współpraca z kuratorem sądowym i zawodowym,
- kierowanie wniosków do komisji rozwiązywania problemów alkoholowych,
- uczestniczenie w grupach samopomocowych,
- kierowanie osób na badanie w przedmiocie uzależnienia od alkoholu,

Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowcu współpracuje z organizacjami i instytucjami zajmującymi się pomocą rodzinie:

- Urzędem Miejskim w Ciechanowcu, Podlaskim Urzędem Wojewódzkim,
- współpracą z policją, prowadzenie wspólnych interwencji, przeciwdziałanie przemocy w rodzinie, ochrona nad dzieckiem i rodziną,
- współpracą ze szkołami, dyrektorami szkół oraz z wychowawcami w zakresie realizacji programu wieloletniego „Posiłek w szkole i w domu”, przeciwdziałanie przemocy w rodzinie, promocja zdrowego, trzeźwego i bezpiecznego sposobu spędzania czasu wolnego przez dzieci i młodzież,
- współpracą z pedagogiem w ramach zespołu interdyscyplinarnego,

- współpraca z lekarzami rodzinnymi oraz pielęgniarkami środowiskowymi – w zakresie pomocy medycznej, zgłaszanie osób do Zakładów Pielęgnacyjnych,
- współpraca z Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych – pracownicy Ośrodka są członkami komisji, składanie wniosków o wszczęcie procedury w zakresie leczenia odwykowego, motywowanie osób uzależnionych do podjęcia dobrowolnej terapii odwykowej,
- współpraca z Zakładem Ubezpieczeń Społecznych, Kasą Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego – pomoc w wypełnianiu wniosków o rentę, występowanie z wnioskami o wydanie zaświadczeń potwierdzających wysokość świadczeń emerytalno-rentowych, informacje dot. zasiłków pogrzebowych, odprowadzanie składek zdrowotnych za osoby korzystające z pomocy,
- współpraca ze szpitalem - przy przyznawaniu prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
- Zakładem Opiekuńczo-Lecznym w Ciechanowcu, w zakresie kompletowania wymaganej dokumentacji,
- Sądem Rejonowym w Wysokiem Mazowieckiem, Prokuraturą oraz Sądem Okręgowym w Łomży – w zakresie kierowania wniosków o zastosowanie obowiązku leczenia odwykowego ,wymianę informacji na temat spraw rozwodowych oraz ustanowienia kuratora dla rodzin dysfunkcyjnych,
- współpracą z kuratorami społecznymi – wymiana informacji niezbędnych do udzielenia właściwej i adekwatnej do potrzeb pomocy osobom opuszczającym zakłady karne, ich rodzinom oraz innym osobom i rodzinom pozostającym pod kuratelą sądową,
- Komornikami Sądowymi i Skarbowymi – w zakresie prowadzenia postępowań wobec dłużników alimentacyjnych,
- domami pomocy społecznej – w zakresie zapewnienia całodobowej opieki mieszkańcom z naszej gminy,
- Powiatowym Zespołem ds. Orzekania o Stopniu Niepełnosprawności w Wysokiem Mazowieckiem – w zakresie kompletowania dokumentacji na komisję lekarską,
- Parafią Rzymsko-Katolicką w Ciechanowcu, Stowarzyszeniem „Rodzina” i „Caritas” w Ciechanowcu – w zakresie pomocy włączenia się w akcje pomocowe na rzecz rodzin potrzebujących,
- szkołami podstawowymi, ponadgimnazjalnymi takimi jak:
 - Zespół Szkół Ogólnokształcących i Zawodowych w Ciechanowcu,
 - Specjalny Ośrodek Szkolno-Wychowawczy w Długoborzu, w Zuzeli i w Węgrowie
 - Instytut Głuchoniemych w Warszawie,
 - Zespół Szkół w Grodzisku,
 - Zespół Szkół Zawodowych w Hajnówce

- Przedszkole w Ciechanowcu,
- Szkoła Podstawowa w Łempicach, Ciechanowcu, w zakresie zawartych porozumień dotyczących dożywiania dzieci oraz innych problemów dotyczących ucznia,
- z przedstawicielami Wspólnot Mieszkaniowych, Przedsiębiorstwem Robót Komunalnych „FARE” oraz Spółdzielnią Mieszkaniową w zakresie dodatków mieszkaniowych,
- z radnymi i sołtysami z terenu naszej gminy – pozyskiwanie informacji na temat trudnych środowisk wymagających natychmiastowej pomocy.

Świadczenia przyznane i wypłacone rodzinom, które spełniają kryteria ustawowe

L.p.	Formy pomocy w 2019 roku	Liczba osób/ rodzin	Liczba osób w rodzinach/liczba świadczeń
1	Zasiłek celowy	140	272(liczba osób)
2	Zasiłek okresowy	135	329(liczba osób)
3	Zasiłek celowy na zakup żywności	89	224(liczba św.)
4	Zasiłek stały	69	663 (liczba św.)
5	Usługi opiekuńcze	14	17
6	Usługi specjalistyczne dla osób z zaburzeniami psychicznymi	3	3
7	Kierowanie do Domów Pomocy Społecznej	8	8
8	Dożywianie w szkole dzieci i młodzieży	123	271
9	Skierowanie osób do Środowiskowego Domu Samopomocy	30	30
10	Prowadzenie procedury Niebieska Karta	18	56
11	Praca socjalna	57	201
12	Dodatek mieszkaniowy	25	75
13	Dodatek energetyczny	15	45
14	Ubezpieczenie zdrowotne	55	553 (liczba składek)
15	Zasiłek rodzinny	355	7857 (liczba św.)
16	Dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu urodzenia dziecka	48	48
17	Dodatek z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie urlopu wychowawczego	12	150
18	Dodatek z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	29	342
19	Dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego	730	730
20	Dodatek z tytułu zamieszkania przez dziecko w miejscowości w której jest szkoła	12	142
21	Dodatek z tytułu dojazdu z miejsca zamieszkania do miejscowości w której jest szkoła	49	592
22	Dodatek z tytułu wychowania dziecka w rodzinie wielodzietnej	90	1076
23	Dodatek z tytułu samotnego wychowania dziecka	23	268
24	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	62	62
25	Zasiłek pielęgnacyjny	208	2348

26	Zasiłek dla opiekuna	2	20
27	Świadczenie pielęgnacyjne	26	305
28	Opłacanie składki emerytalno-rentowej za osoby pobierające świadczenia pielęgnacyjne	19	223
29	Opłacanie składki zdrowotnej za osoby pobierające świadczenia pielęgnacyjne	5	54
30	Świadczenia z funduszu alimentacyjnego	25	431
31	Karty Dużych Rodzin	130	303
32	Świadczenie rodzicielskie	13	129
33	Opłacanie składki emerytalno-rentowej za osobę pobierającą zasiłek dla opiekuna	1	8
34	Specjalny zasiłek opiekuńczy	3	37
35	Opłacanie składki emerytalno-rentowej za osobę pobierającą SZO	2	25
36	Opłacanie składki zdrowotnej za osoby pobierające SZO	1	14
37	Opłacanie składki zdrowotnej za osoby pobierające zasiłek dla opiekuna	1	8
38	Świadczenie wychowawcze	787 rodzin 1119 dzieci	11 890 świadczeń
39	Świadczenie Dobry Start	524	773 świadczenia

Powody przyznania pomocy rodzinom:

L. p	Powód trudnej sytuacji życiowej	Liczba rodzin		Liczba osób w rodzinach
		Ogółem	w tym na wsi	
1	Ubóstwo	190	82	427
2	Bezdomność	4	2	6
3	Rodziny wielodzietne	15	12	80
4	Bezrobocie	108	34	229
5	Niepełnosprawność	80	30	132
6	Długotrwała lub ciężka choroba	69	34	122
7	Rodziny niepełne	19	9	58

Sytuacja rodzin z terenu Gminy Ciechanowiec jest monitorowana przez pracowników socjalnych Ośrodka Pomocy Społecznej w Ciechanowcu we współpracy z przedstawicielami instytucji mającymi kontakt z dzieckiem i jego rodziną. Konieczne jest wsparcie rodziny naturalnej już na etapie, kiedy pojawiają się problemy. Niezbędne jest zintegrowane współdziałanie wszystkich instytucji działających na rzecz rodziny. Problemy występujące w rodzinie często są złożone i wymagają interdyscyplinarnych rozwiązań. Zauważa się potrzebę kontynuacji realizowanych dotychczas działań na rzecz rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych w formie wsparcia asystenta rodziny. Ponadto, praca z rodziną powinna być prowadzona przez odpowiednio przygotowaną kadrę, kompetentną i obiektywną oraz podejmowaną możliwie jak najwcześniej. W związku

z powyższym niezbędne jest umożliwienie pracownikom socjalnym oraz innym przedstawicielom udziału w szkoleniach i podnoszeniu kwalifikacji zawodowych, a rodzinom przeżywającym trudności, możliwości dostępu do wsparcia specjalistycznego.

Dyrektor
Ośrodka Pomocy Społecznej w Ciechanowcu
Marzena Kryńska