

**Informacja o rodzinach korzystających ze wsparcia  
Ośrodka Pomocy Społecznej w Ciechanowcu**

Prawidłowe funkcjonowanie rodziny ma zasadnicze znaczenie dla trwałości i rozwoju każdego społeczeństwa. Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowcu jest instytucją odpowiedzialną za realizację zadań z zakresu wspierania rodziny oraz kreowanie lokalnej polityki społecznej i rozwój systemu pomocy dla rodziny, przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji rodzicielskich na terenie gminy.

Poniżej przedstawiamy działania jakie realizuje Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowcu na rzecz rodzin potrzebujących.

**Przyczyny korzystania ze świadczeń pomocy społecznej:**

- ubóstwo,
- sieroctwo,
- bezdomność,
- bezrobocie,
- długotrwała lub ciężka choroba,
- przemoc w rodzinie,
- bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych w szczególności w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych,
- alkoholizm lub narkomania.

**Działania skierowane do rodzin przejawiających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej:**

Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowcu w roku 2018 zapewnił rodzinom przeżywającym trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych wsparcie w formie asystenta rodziny. Zatrudniony został jeden asystent rodziny.

Wsparciem zostało objętych 12 rodzin (w tym 24 dzieci),

W rodzinach objętych wspieraniem występowały dysfunkcje:

- niewydolność opiekuńczo- wychowawczą rodziców,
- choroby i niepełnosprawności występujące w rodzinie,
- uzależnienia i współzależnienia w rodzinie,
- bezrobocie w rodzinie,
- niska świadomość rodziny o roli podmiotów udzielających pomocy,
- przemoc w rodzinie,

Współpraca pracownika socjalnego i asystenta rodziny ma na celu:

- zwiększenie wydolności opiekuńczo – wychowawczej rodziców przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczej,
- analizowanie sytuacji rodzin i środowiska rodzinnego oraz w rozwiązywaniu przyczyn kryzysu w rodzinie,
- tworzenie planu pracy z rodziną,
- wspieranie rodzin przeżywających trudności,
- współpraca z instytucjami umożliwiającymi poprawę funkcji rodziny, m.in. szkoły do której uczęszczają dzieci z poszczególnych rodzin, ośrodki zdrowia, Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie, Sąd , Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna,
- prowadzenie konsultacji ze specjalistami: lekarz rodzinny, lekarz specjalista, psycholog, logopeda, pedagog, kurator sądowy,
- prowadzenie rozmów z całą rodziną oraz z poszczególnymi jej członkami,
- próby pomocy rozwiązywania konfliktów pojawiających się w rodzinie,
- poprawy stanu zdrowia oraz radzenia sobie z niepełnosprawnością lub zaburzeniami rozwojowymi dzieci występującymi w rodzinie przeżywającej trudności w wypełnieniu funkcji opiekuńczo – wychowawczej,
- mobilizowanie oraz kontrolowanie rodziców dzieci z niepełnosprawnością do regularnej oraz ciągłej współpracy z poradniami specjalistycznymi: poradnia okulistyczna, ortopedyczna, laryngologiczna, neurologiczna,
- wspieranie rodziców przy współpracy z lekarzem psychiatrą,
- pomoc w dostarczeniu dokumentacji do Zespołu Orzekania o Niepełnosprawności,
- ograniczenia sytuacji kryzysowych w rodzinach, powstających w wyniku występowania uzależnień i współzależnień,
- motywowanie do podjęcia leczenia,
- umawianie wizyt do psychoterapeuty,
- współpraca z Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych,
- zwiększenie świadomości rodzin o roli podmiotów udzielających pomocy,
- aktywizowanie zawodowe członków rodziny,
- mobilizacja do kontaktowania się z Powiatowym Urzędem Pracy,
- szukanie możliwości korzystania z proponowanych kursów z PUP,
- rozmowy dotyczące możliwości powrotu na rynek pracy bezrobotnym,

**Realizacja założeń wynikająca z zatrudnienia asystenta rodziny pozwoliła na:**

- wzmocnienie więzi rodzinnych w rodzinach mających problemy wychowawcze,

- zachowanie pełnego składu rodzin pozostanie dzieci w rodzinach biologicznych, mimo ograniczenia władzy rodzicielskiej przez Sąd w kilku przypadkach,
- poprawę funkcjonowania rodzin z problemami opiekuńczo – wychowawczymi,
- ograniczenie w kilku przypadkach sytuacji kryzysowych w rodzinie, w tym nadużywanie alkoholu, przemoc w rodzinie.

#### **Działania ośrodka skierowane do rodzin z problemem bezrobocia:**

- wsparcie w sytuacji pozostawania bez pracy bezrobotnego i jego rodziny,
- rozpowszechnianie informacji na temat kursów, szkoleń, aktualnych ofert pracy z Powiatowego Urzędu Pracy w Wysokiem Mazowieckiem,
- przekazywanie osobom bezrobotnym informacji na temat możliwości podjęcia stażu oraz prac interwencyjnych za pośrednictwem PUP w Wysokiem Mazowieckiem,
- pomoc osobom w trudnej sytuacji materialnej w uzyskaniu zaświadczeń potwierdzających status osoby bezrobotnej za pośrednictwem systemu informatycznego SEPI,
- przeprowadzanie rozmów motywujących do aktywnego poszukiwania pracy, zarejestrowania się w PUP jako osoby aktywnie poszukujące pracy,
- przyznawanie pomocy finansowej w formie zasiłku okresowego,
- wydawanie Kart Dużej Rodziny,
- przyznanie dodatku mieszkaniowego,
- przyznanie dodatku energetycznego,

#### **Dziania skierowane do rodzin w których występują problem niepełnosprawności:**

- działania interwencyjne w środowisku osoby potrzebującej pomocy poprzez zapewnienie usług opiekuńczych lub zobowiązanie rodziny do świadczenia pomocy,
- podejmowanie działań w sezonie zimowym zmierzających do zabezpieczenia przed skutkami silnych mrozów, szczególnie osób samotnych (czy mają wystarczającą ilość opału, odzież stosowną do pory roku, żywność),
- udzielanie informacji na temat możliwości składania wniosków do PCPR o dofinansowanie zakupu sprzętu rehabilitacyjnego, turnusów rehabilitacyjnych, likwidacji barier architektonicznych, itp.,
- pomoc w wypełnianiu i skompletowaniu dokumentacji niezbędnej do ustalenia stopnia niepełnosprawności,
- współpraca z lekarzem rodzinnym i pielęgniarką środowiskową w celu realizacji wizyt domowych u osób samotnych i starszych,
- pomoc w wypełnianiu i skompletowaniu dokumentacji niezbędnej do umieszczenia

w Zakładach Pielęgnacyjno-Opiekuńczych, DPS oraz nawiązanie kontaktu z instytucjami w celu ustalenia wolnych miejsc,

- podjęcie działań w celu umieszczenia osoby wymagającej całodobowej opieki w domu pomocy społecznej,
- pomoc w pisaniu podań,
- pomoc w uzyskaniu świadczeń emerytalno-rentowych,
- zakup odzieży w okresie zimowym,
- pomoc osobom w uzyskaniu zasiłku pogrzebowego,
- przyznanie zasiłku pielęgnacyjnego,
- przyznanie świadczeń pielęgnacyjnych,
- przyznanie zasiłku stałego,
- skierowanie do Środowiskowego Domu Samopomocy,
- udzielenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

#### **Działania na rzecz zapewnienia właściwego rozwoju psychofizycznego dzieci i młodzieży:**

- pomoc w zorganizowaniu i zagospodarowaniu czasu wolnego dzieci i młodzieży z rodzin dysfunkcyjnych (kolonie letnie, zimowiska),
- udzielanie informacji rodzicom poprzez wskazanie instytucji i poradni zajmujących się wsparciem psychologicznym, diagnozą, rozwojem, rehabilitacją dzieci,
- współpraca z kuratorami sądowymi i społecznymi,
- współpraca z dyrektorami szkół w zakresie pomocy dzieciom z problemami wychowawczymi i mającymi kłopoty w nauce oraz pochodzących z rodzin dysfunkcyjnych,
- udzielanie informacji na temat instytucji zajmujących się przyznawaniem stypendiów, pomocy materialnej uczniom,
- pozyskanie sponsora do zakupu upominków dla dzieci z rodzin o niskich dochodach i przygotowanie paczek choinkowych,
- przyznanie świadczeń rodzinnych,
- przyznanie dożywiania dzieciom w szkołach,
- przyznanie zasiłku celowego na zakup żywności,
- świadczenie z funduszu alimentacyjnego.

#### **Działania w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie:**

- pomoc w rozwiązywaniu konfliktów w rodzinie, podejmowanie działań interwencyjnych,
- współpraca z policją, sądem, kuratorami, placówkami oświatowymi, placówkami opieki medycznej w rozwiązywaniu problemów przemocy w rodzinie,

- współpraca z Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych poprzez kierowanie wniosków, uczestnictwo w posiedzeniach, motywowanie do podjęcia leczenia i utrzymywania abstynencji alkoholowej oraz nadzór nad prowadzeniem postępowań w celu zmierzania do zastosowania leczenia odwykowego,
- prowadzenie monitoringu w rodzinach z problemem przemocy,
- udzielanie porad i informacji dla ofiar przemocy o instytucjach zajmujących się wsparciem psychologicznym i prawnym,
- wymiana informacji z innymi instytucjami o rodzinach i osobach, które wymagają interwencji, porady czy pomocy pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej,
- udzielanie osobom i rodzinom zgłaszającym się do OPS pełnej informacji o przysługujących im świadczeniach i dostępnych formach pomocy,
- udzielanie informacji, wskazówek i pomocy w zakresie rozwiązywania spraw życiowych osobom, które dzięki tej pomocy będą zdolne samodzielnie rozwiązywać problemy.
- udzielanie pomocy w uzyskaniu schronienia, posiłku, niezbędnego ubrania oraz podstawowego sprzętu gospodarstwa domowego,
- kierowanie do Punktu Konsultacyjnego,
- objęcie procedurą „Niebieskiej Karty”

#### **Działania skierowane do rodzin z problemami długotrwałej i przewlekłej choroby:**

- ułatwienie uzyskania świadczeń zdrowotnych,
- pomoc w otrzymaniu natychmiastowej pomocy lekarskiej i dotarcia do szpitala,
- kierowanie do Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w celu podjęcia leczenia i terapii odwykowej,
- pomoc w uzyskaniu sprzętu medycznego, ortopedycznego (kontakt z Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie),
- współpraca z lekarzem rodzinnym i pielęgniarką środowiskową w celu realizacji wizyt domowych u osób samotnych i starszych,
- współpraca z apteką w zakresie uzyskania informacji dotyczącej dostępności leków oraz ich cen,
- umawianie wizyt z lekarzem specjalistą i ustalenie terminu przyjęcia do szpitala,
- monitorowanie rodziny znajdującej się w trudnej sytuacji zdrowotnej,
- pozyskanie od organizacji pozarządowej sprzętu rehabilitacyjnego,
- wypożyczanie sprzętu rehabilitacyjnego (kule, balkoniki), znajdującego się w zasobach ośrodka,
- coroczne organizowanie z Regionalnym Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa

w Białymstoku przyjazdu ambulansu,

- zgłoszenia do ubezpieczenia zdrowotnego,
- zgłoszenia do ubezpieczenia społecznego,
- przyznanie zasiłku celowego.

#### **Działanie skierowane na rzecz rodzin z problemami uzależnienia:**

- kierowanie na spotkania w punkcie konsultacyjnym,
- współpraca z kuratorem sądowym i zawodowym,
- kierowanie wniosków do komisji rozwiązywania problemów alkoholowych,
- uczestniczenie w grupach samopomocowych,
- kierowanie osób na badanie w przedmiocie uzależnienia od alkoholu,

#### **Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowcu współpracuje z organizacjami i instytucjami zajmującymi się pomocą rodzinie:**

- Urzędem Miejskim w Ciechanowcu, Podlaskim Urzędem Wojewódzkim,
- współpraca z policją, prowadzenie wspólnych interwencji, przeciwdziałanie przemocy w rodzinie, ochrona nad dzieckiem i rodziną,
- współpraca ze szkołami, dyrektorami szkół oraz z wychowawcami w zakresie realizacji programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”, przeciwdziałanie przemocy w rodzinie, promocja zdrowego, trzeźwego i bezpiecznego sposobu spędzania czasu wolnego przez dzieci i młodzież,
- współpraca z pedagogiem w ramach zespołu interdyscyplinarnego,
- współpraca z lekarzami rodzinnymi oraz pielęgniarkami środowiskowymi – w zakresie pomocy medycznej, zgłaszanie osób do Zakładów Pielęgnacyjnych,
- współpraca z Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych – pracownicy Ośrodka są członkami komisji, składanie wniosków o wszczęcie procedury w zakresie leczenia odwykowego, motywowanie osób uzależnionych do podjęcia dobrowolnej terapii odwykowej,
- współpraca z Zakładem Ubezpieczeń Społecznych, Kasą Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego – pomoc w wypełnianiu wniosków o rentę, występowanie z wnioskami o wydanie zaświadczeń potwierdzających wysokość świadczeń emerytalno-rentowych, informacje dot. zasiłków pogrzebowych, odprowadzanie składek zdrowotnych za osoby korzystające z pomocy,
- współpraca ze szpitalem - przy przyznawaniu prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,

- Zakładem Opiekuńczo-Lecznym w Ciechanowcu, w zakresie kompletowania wymaganej dokumentacji,
- Sądem Rejonowym w Wysokim Mazowieckiem, Prokuraturą oraz Sądem Okręgowym w Łomży – w zakresie kierowania wniosków o zastosowanie obowiązku leczenia odwykowego, wymianę informacji na temat spraw rozwodowych oraz ustanowienia kuratora dla rodzin dysfunkcyjnych,
- współpracą z kuratorami społecznymi – wymiana informacji niezbędnych do udzielenia właściwej i adekwatnej do potrzeb pomocy osobom opuszczającym zakłady karne, ich rodzinom oraz innym osobom i rodzinom pozostającym pod kuratelą sądową,
- Komornikami Sądowymi i Skarbowymi – w zakresie prowadzenia postępowań wobec dłużników alimentacyjnych,
- domami pomocy społecznej – w zakresie zapewnienia całodobowej opieki mieszkańcom z naszej gminy,
- Powiatowym Zespołem ds. Orzekania o Stopniu Niepełnosprawności w Wysokim Mazowieckiem – w zakresie kompletowania dokumentacji na komisję lekarską,
- Parafią Rzymsko-Katolicką w Ciechanowcu, Stowarzyszeniem „Rodzina” i „Caritas” w Ciechanowcu – w zakresie pomocy włączenia się w akcje pomocowe na rzecz rodzin potrzebujących,
- szkołami podstawowymi, gimnazjalnymi i ponadgimnazjalnymi takimi jak:
  - Zespół Szkół Ogólnokształcących i Zawodowych w Ciechanowcu,
  - Zespół Szkół Specjalnych w Siemiatyczach,
  - Specjalny Ośrodek Szkolno-Wychowawczy w Długoborzu,
  - Instytut Głuchoniemych w Warszawie,
  - Zespół Szkół w Grodzisku,
  - Zespół Szkół Rolniczych w Rudce ,
  - Przedszkole w Ciechanowcu,
  - Szkoła Podstawowa w Łempicach, Radziszewie Starym i Ciechanowcu,
 w zakresie zawartych porozumień dotyczących dożywiania dzieci oraz innych problemów dotyczących ucznia,
- z przedstawicielami Wspólnot Mieszkaniowych, Przedsiębiorstwem Robót Komunalnych „FARE” oraz Spółdzielnią Mieszkaniową w zakresie dodatków mieszkaniowych,
- z radnymi i sołtysami z terenu naszej gminy – po uzyskiwaniu informacji na temat trudnych środowisk wymagających natychmiastowej pomocy.

## Świadczenia przyznane i wypłacone rodzinom, które spełniają kryteria ustawowe

L.p.	Formy pomocy w 2018 roku	Liczba osób/ rodzin	Liczba osób w rodzinach/liczba świadczeń
1	Zasiłek celowy	155	300
2	Zasiłek okresowy	127	327
3	Zasiłek celowy na zakup żywności	91	172
4	Zasiłek stały	64	89
5	Usługi opiekuńcze	11	12
6	Usługi specjalistyczne dla osób z zaburzeniami psychicznymi	3	4
7	Kierowanie do Domów Pomocy Społecznej	11	11
8	Dożywianie w szkole dzieci i młodzieży	110	261
9	Skierowanie osób do Środowiskowego Domu Samopomocy	30	30
10	Prowadzenie procedury Niebieska Karta	18	46
11	Praca socjalna	65	190
12	Dodatek mieszkaniowy	34	88
13	Dodatek energetyczny	15	41
14	Ubezpieczenie zdrowotne	51	51
15	Zasiłek rodzinny	370	7851 świadczeń
16	Dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu urodzenia dziecka	35	35
17	Dodatek z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie urlopu wychowawczego	9	105
18	Dodatek z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	29	311
19	Dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego	455	455
20	Dodatek z tytułu zamieszkania przez dziecko w miejscowości w której jest szkoła	17	163
21	Dodatek z tytułu dojazdu z miejsca zamieszkania do miejscowości w której jest szkoła	55	551
22	Dodatek z tytułu wychowania dziecka w rodzinie wielodzietnej	101	1210
23	Dodatek z tytułu samotnego wychowania dziecka	17	209
24	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	58	58
25	Zasiłek pielęgnacyjny	189	2268
26	Zasiłek dla opiekuna	2	24
27	Świadczenie pielęgnacyjne	24	283
28	Opłacanie składki emerytalno-rentowej za osoby pobierające świadczenia pielęgnacyjne	19	183
29	Opłacanie składki zdrowotnej za osoby pobierające świadczenia pielęgnacyjne	4	48
30	Świadczenia z funduszu alimentacyjnego	26	422
31	Karty Dużych Rodzin	23	87
32	Świadczenie rodzicielskie	15	137



33	Opłacanie składki emerytalno-rentowej za osobę pobierającą zasiłek dla opiekuna	1	12
34	Specjalny zasiłek opiekuńczy	5	29
35	Opłacanie składki emerytalno-rentowej za osobę pobierającą SZO	4	21
36	Opłacanie składki zdrowotnej za osoby pobierające SZO	1	3
37	Opłacanie składki zdrowotnej za osoby pobierające zasiłek dla opiekuna	1	12
38	Świadczenie wychowawcze	577	870
39	Świadczenie Dobry Start	515	759
40	Asystent rodziny	12	46

#### **Powody przyznania pomocy rodzinom:**

L. p	Powód trudnej sytuacji życiowej	Liczba rodzin		Liczba osób w rodzinach
		Ogółem	w tym na wsi	
1	Ubóstwo	182	74	429
2	Bezdomność	1	1	1
3	Rodziny wielodzietne	13	8	74
4	Bezrobocie	99	26	238
5	Niepełnosprawność	64	23	108
6	Długotrwała lub ciężka choroba	70	35	129
7	Rodziny niepełne	16	7	51

Sytuacja rodzin z terenu Gminy Ciechanowiec jest monitorowana przez pracowników socjalnych Ośrodka Pomocy Społecznej w Ciechanowcu we współpracy z przedstawicielami instytucji mającymi kontakt z dzieckiem i jego rodziną. Konieczne jest wsparcie rodziny naturalnej już na etapie, kiedy pojawiają się problemy. Niezbędne jest zintegrowane współdziałanie wszystkich instytucji działających na rzecz rodziny. Problemy występujące w rodzinie często są złożone i wymagają interdyscyplinarnych rozwiązań. Zauważa się potrzebę kontynuacji realizowanych dotychczas działań na rzecz rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych w formie wsparcia asystenta rodziny. Ponadto, praca z rodziną powinna być prowadzona przez odpowiednio przygotowaną kadrę, kompetentną i obiektywną oraz podejmowaną możliwie jak najwcześniej. W związku z powyższym niezbędne jest umożliwienie pracownikom socjalnym oraz innym przedstawicielom udziału w szkoleniach i podnoszeniu kwalifikacji zawodowych, a rodzinom przeżywającym trudności, możliwości dostępu do wsparcia specjalistycznego.