

Stan wiedzy na temat rodzin najuboższych, zagrożonych wykluczeniem społecznym i patologicznym w Gminie Ciechanowiec.

Prawidłowe funkcjonowanie rodziny ma zasadnicze znaczenie dla trwałości i rozwoju każdego społeczeństwa. Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowcu jest instytucją odpowiedzialną za realizację zadań z zakresu wspierania rodziny oraz kreowanie lokalnej polityki społecznej i rozwój systemu pomocy dla rodziny, przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji rodzicielskich na terenie gminy.

Poniżej przedstawiamy działania, jakie realizuje Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowcu na rzecz rodzin potrzebujących.

Przyczyny korzystania ze świadczeń pomocy społecznej:

- ubóstwo,
- sieroctwo,
- bezdomność,
- bezrobocie,
- długotrwała lub ciężka choroba,
- przemoc w rodzinie,
- bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych w szczególności w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych,
- alkoholizm lub narkomania.

Działania ośrodka skierowane do rodzin z problemem bezrobocia:

- wsparcie w sytuacji pozostawiania bez pracy bezrobotnego i jego rodziny,
- rozpowszechnianie informacji na temat kursów, szkoleń, aktualnych ofert pracy z Powiatowego Urzędu Pracy w Wysokiem Mazowieckiem
- przekazywanie osobom bezrobotnym informacji na temat możliwości podjęcia stażu oraz prac interwencyjnych za pośrednictwem PUP w Wysokiem Mazowieckiem,
- pomoc osobom w trudnej sytuacji materialnej w uzyskaniu zaświadczeń potwierdzających status osoby bezrobotnej za pośrednictwem systemu informatycznego SEPI,
- przeprowadzanie rozmów motywujących do aktywnego poszukiwania pracy, zarejestrowania się w PUP, jako osoby aktywnie poszukujące pracy,
- przyznawanie pomocy finansowej w formie zasiłku okresowego,
- wydawanie Kart Dużej Rodziny,

- przyznanie dodatku mieszkaniowego,

Działania skierowane do rodzin, w których występuje problem niepełnosprawności:

- działania interwencyjne w środowisku osoby potrzebującej pomocy poprzez zapewnienie usług opiekuńczych lub zobowiązanie rodziny do świadczenia pomocy,
- podejmowanie działań w sezonie zimowym zmierzających do zabezpieczenia przed skutkami silnych mrozów, szczególnie osób samotnych (czy mają wystarczającą ilość opału, odzież stosowną do pory roku, żywność),
- udzielanie informacji na temat możliwości składania wniosków do PCPR o dofinansowanie zakupu sprzętu rehabilitacyjnego, turnusów rehabilitacyjnych, likwidacji barier architektonicznych, itp.,
- pomoc w wypełnianiu i skompletowaniu dokumentacji niezbędnej do ustalenia stopnia niepełnosprawności,
- współpraca z lekarzem rodzinnym i pielęgniarką środowiskową w celu realizacji wizyt domowych u osób samotnych i starszych,
- pomoc w wypełnianiu i skompletowaniu dokumentacji niezbędnej do umieszczenia w Zakładach Opiekuńczo-Leczniczych, DPS oraz nawiązanie kontaktu z instytucjami w celu ustalenia wolnych miejsc,
- podjęcie działań w celu umieszczenia osoby wymagającej całodobowej opieki w domu pomocy społecznej,
- pomoc w pisaniu podań,
- pomoc w uzyskaniu świadczeń emerytalno-rentowych,
- przyznanie zasiłku pielęgnacyjnego,
- przyznanie świadczeń pielęgnacyjnych,
- przyznanie zasiłku stałego,
- skierowanie do Środowiskowego Domu Samopomocy,
- skierowanie do Centrum Opiekuńczo-Mieszkalnego,
- udzielenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
- wsparcie w ramach programu Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Opieka wytnieniowa” skierowanego do członków rodzin lub opiekunów, którzy wymagają wsparcia w postaci doraźnej, czasowej przerwy w sprawowaniu bezpośredniej opieki nad dziećmi z orzeczeniem o niepełnosprawności, a także nad osobami ze znacznym stopniem niepełnosprawności,
- wypożyczanie sprzętu wspomagająco-pielęgnacyjnego dla mieszkańców Gminy Ciechanowiec.

Działania na rzecz zapewnienia właściwego rozwoju psychofizycznego dzieci i młodzieży:

- udzielanie informacji rodzicom poprzez wskazanie instytucji i poradni zajmujących się wsparciem psychologicznym, diagnozą, rozwojem, rehabilitacją dzieci,
- współpraca z kuratorami sądowymi i społecznymi,
- współpraca z dyrektorami szkół w zakresie pomocy dzieciom z problemami wychowawczymi i mającymi kłopoty w nauce oraz pochodzących z rodzin dysfunkcyjnych,
- udzielanie informacji na temat instytucji zajmujących się przyznawaniem stypendiów, pomocy materialnej uczniom,
- przyznanie świadczeń rodzinnych,
- przyznanie dożywiania dzieciom w szkołach,
- przyznanie zasiłku celowego na zakup żywności,
- świadczenie z funduszu alimentacyjnego,
- udzielenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla dzieci z zaburzeniami psychicznymi,
- kierowanie do świetlicy środowiskowej.

Działania w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie:

- pomoc w rozwiązywaniu konfliktów w rodzinie, podejmowanie działań interwencyjnych,
- współpraca z policją, sądem, kuratorami, placówkami oświatowymi, placówkami opieki medycznej w rozwiązywaniu problemów przemocy w rodzinie,
- współpraca z Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych poprzez kierowanie wniosków, uczestnictwo w posiedzeniach, motywowanie do podjęcia leczenia i utrzymywania abstynencji alkoholowej oraz nadzór nad prowadzeniem postępowań w celu zmierzania do zastosowania leczenia odwykowego,
- prowadzenie monitoringu w rodzinach z problemem przemocy,
- udzielanie porad i informacji dla ofiar przemocy o instytucjach zajmujących się wsparciem psychologicznym i prawnym,
- wymiana informacji z innymi instytucjami o rodzinach i osobach, które wymagają interwencji, rady czy pomocy pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej,
- udzielanie osobom i rodzinom zgłaszającym się do OPS pełnej informacji o przysługujących im świadczeniach i dostępnych formach pomocy,
- udzielanie informacji, wskazówek i pomocy w zakresie rozwiązywania spraw życiowych osobom, które dzięki tej pomocy będą zdolne samodzielnie rozwiązywać problemy.
- udzielanie pomocy w uzyskaniu schronienia, posiłku, niezbędnego ubrania oraz podstawowego sprzętu gospodarstwa domowego,
- objęcie procedurą „Niebieskie Karty”.

Działania skierowane do rodzin z problemami długotrwałej i przewlekłej choroby:

- ułatwienie uzyskania świadczeń zdrowotnych,
- pomoc w otrzymaniu natychmiastowej pomocy lekarskiej i dotarcia do szpitala,
- kierowanie do Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w celu podjęcia leczenia i terapii odwykowej,
- pomoc w uzyskaniu sprzętu medycznego, ortopedycznego (kontakt z Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie),
- współpraca z lekarzem rodzinnym i pielęgniarką środowiskową w celu realizacji wizyt domowych u osób samotnych i starszych,
- współpraca z apteką w zakresie uzyskania informacji dotyczącej dostępności leków oraz ich cen,
- umawianie wizyt z lekarzem specjalistą i ustalenie terminu przyjęcia do szpitala,
- monitorowanie rodziny znajdującej się w trudnej sytuacji zdrowotnej,
- wypożyczanie sprzętu rehabilitacyjnego (kule, balkoniki, łóżka specjalistyczne), znajdującego się w zasobach ośrodka,
- coroczne organizowanie z Regionalnym Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Białymstoku przyjazdu ambulansu,
- zgłoszenia do ubezpieczenia zdrowotnego,
- zgłoszenia do ubezpieczenia społecznego,
- przyznanie zasiłku celowego, okresowego,
- świadczenie usług opiekuńczych, sąsiedzkich.

Działanie skierowane na rzecz rodzin z problemami uzależnienia:

- kierowanie na spotkania do grupy AA i spotkania z psychologiem,
- współpraca z kuratorem sądowym i zawodowym,
- kierowanie wniosków do komisji rozwiązywania problemów alkoholowych,
- uczestniczenie w grupach samopomocowych,
- kierowanie osób na badanie w przedmiocie uzależnienia od alkoholu.

Działania skierowane do seniorów:

- kierowanie do Klubów Seniora w Ciechanowcu, Malcu, Wojtkowicach Starych i Czajach-Wólce,
- rozwijanie zainteresowań, talentów i pasji poprzez zajęcia,
- zaspakajanie potrzeb towarzyskich i kulturalnych poprzez organizowanie różnego rodzaju uroczystości, spotkań, pogadanek, imprez kulturalnych.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowcu współpracuje z organizacjami i instytucjami zajmującymi się pomocą rodzinie:

- Urzędem Miejskim w Ciechanowcu, Podlaskim Urzędem Wojewódzkim,
- współpraca z policją, prowadzenie wspólnych interwencji, przeciwdziałanie przemocy w rodzinie, ochrona nad dzieckiem i rodziną,
- współpraca ze szkołami, dyrektorami szkół oraz z wychowawcami w zakresie realizacji programu wieloletniego „Posiłek w szkole i w domu”, przeciwdziałanie przemocy w rodzinie, promocja zdrowego, trzeźwego i bezpiecznego sposobu spędzania czasu wolnego przez dzieci i młodzież,
- współpraca z pedagogiem w ramach zespołu interdyscyplinarnego,
- współpraca z lekarzami rodzinnymi oraz pielęgniarkami środowiskowymi – w zakresie pomocy medycznej,
- współpraca z Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych – składanie wniosków o wszczęcie procedury w zakresie leczenia odwykowego, motywowanie osób uzależnionych do podjęcia dobrowolnej terapii odwykowej,
- współpraca z Zakładem Ubezpieczeń Społecznych, Kasą Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego – pomoc w wypełnianiu wniosków o rentę oraz świadczenie uzupełniające dla osób niezdolnych do samodzielnej egzystencji, świadczenia wspierającego, występowanie z wnioskami o wydanie zaświadczeń potwierdzających wysokość świadczeń emerytalno-rentowych, informacje dot. zasiłków pogrzebowych, odprowadzanie składek zdrowotnych za osoby korzystające z pomocy,
- współpraca ze szpitalem - przy przyznawaniu prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
- Zakładem Opiekuńczo-Lecznicznym w Ciechanowcu, w zakresie kompletowania wymaganej dokumentacji,
- Sądem Rejonowym w Wysokiem Mazowieckiem, Prokuraturą oraz Sądem Okręgowym w Łomży – w zakresie kierowania wniosków o zastosowanie obowiązku leczenia odwykowego, wymianę informacji na temat spraw rozwodowych oraz ustanowienia kuratora dla rodzin dysfunkcyjnych,
- współpraca z kuratorami społecznymi – wymiana informacji niezbędnych do udzielenia właściwej i adekwatnej do potrzeb pomocy osobom opuszczającym zakłady karne, ich rodzinom oraz innym osobom i rodzinom pozostającym pod kuratelą sądową,
- Komornikami Sądowymi i Skarbowymi – w zakresie prowadzenia postępowań wobec dłużników alimentacyjnych,
- domami pomocy społecznej – w zakresie zapewnienia całodobowej opieki mieszkańcom z naszej gminy,
- Powiatowym Zespołem ds. Orzekania o Stopniu Niepełnosprawności w Wysokiem

Mazowieckiem – w zakresie kompletowania dokumentacji na komisję lekarską,

- Parafią Rzymsko-Katolicką w Ciechanowcu, Stowarzyszeniem „Rodzina” w Ciechanowcu – w zakresie pomocy włączenia się w akcje pomocowe na rzecz rodzin potrzebujących,

- szkołami podstawowymi, ponadgimnazjalnymi takimi jak:

- Szkoła Podstawowa w Ciechanowcu,
- Zespół Szkół Ogólnokształcących i Zawodowych w Ciechanowcu,
- Specjalny Ośrodek Szkolno-Wychowawczy w Długoborzu i w Węgrowie
- Zespół Szkół w Grodzisku,
- Przedszkole w Ciechanowcu,
- Szkoła Podstawowa w Łempicach, Ciechanowcu,
- Żłobek Miejski w Ciechanowcu,

- z przedstawicielami Wspólnot Mieszkaniowych, Przedsiębiorstwem Robót Komunalnych, FARE” oraz Spółdzielnią Mieszkaniową w zakresie dodatków mieszkaniowych,

- z radnymi i sołtysami z terenu naszej gminy – pozyskiwanie informacji na temat trudnych środowisk wymagających natychmiastowej pomocy.

Świadczenia przyznane i wypłacone rodzinom, które spełniają kryteria ustawowe

L.P.	Formy pomocy w 2025 roku	Liczba osób/rodzin	Liczba osób w rodzinach/liczba świadczeń
1.	Zasiłek celowy	74	122 (liczba osób)
2.	Zasiłek okresowy	83	589(liczba św.)
3.	Zasiłek celowy na zakup żywności	33	85 (liczba św.)
4.	Zasiłek stały	59	604 (liczba św.)
5.	Usługi opiekuńcze	9	1465 (liczba św.)
6.	Usługi sąsiedzkie	30	4782 (liczba św.)
7.	Usługi specjalistyczne dla dzieci z zaburzeniami psychicznymi	6	21 (liczba osób)
8.	Usługi specjalistyczne dla osób z zaburzeniami psychicznymi	3	3 (liczba osób)
9.	Kierowanie do Domów Pomocy Społecznej	13	13 (liczba osób)
10.	Dożywianie w szkole dzieci i młodzieży	60	8317 (liczba świadczeń)
11.	Kierowanie osób do Środowiskowego Domu Samopomocy	30	30 (liczba osób)
12.	Prowadzenie procedury Niebieska Karta	19	19 (liczba rodzin)
13.	Praca socjalna	33	100 (liczba osób)
14.	Dodatek mieszkaniowy	19	246 (liczba św.)

15.	Ubezpieczenie zdrowotne	49	519(liczba składek)
16.	Zasiłek rodzinny	304	3880 (liczba św.)
17.	Dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu urodzenia dziecka	8	15 (liczba św.)
18.	Dodatek z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie urlopu wychowawczego	3	26 (liczba św.)
19.	Dodatek z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	18	210 (liczba św.)
20.	Dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego	85	317 (liczba św.)
21.	Dodatek z tytułu zamieszkania przez dziecko w miejscowości, w której jest szkoła	4	40 (liczba św.)
22.	Dodatek z tytułu dojazdu z miejsca zamieszkania do miejscowości, w której jest szkoła	20	238(liczba św.)
23.	Dodatek z tytułu wychowania dziecka w rodzinie wielodzietnej	45	538 (liczba św.)
24.	Dodatek z tytułu samotnego wychowania dziecka	10	168 (liczba św.)
25.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	24	24 (liczba św.)
26.	Zasiłek pielęgnacyjny	200	2395 (liczba św.)
27.	Świadczenie pielęgnacyjne	59	703(liczba św.)
28.	Opłacanie składki emerytalno-rentowej za osoby pobierające świadczenia pielęgnacyjne	46	532 (liczba św.)
29.	Opłacanie składki zdrowotnej za osoby pobierające świadczenia pielęgnacyjne	13	153 (liczba św.)
30.	Świadczenia z funduszu alimentacyjnego	21	319 (liczba św.)
31.	Karty Dużych Rodzin	16	48 (kart)
32.	Świadczenie rodzicielskie	7	114(liczba św.)
33.	Kierowanie do świetlicy środowiskowej w Ciechanowcu	15	15 (liczba osób)
34.	Kierowanie do Klubu Senior + w Wojtkowicach Starych	18	18 (liczba osób)
35.	Kierowanie do Klubu Senior + w Ciechanowcu	51	51 (liczba osób)
36.	Kierowanie do Klubu Senior + w Czajach Wólce	16	16 (liczba osób)
37.	Kierowanie do Klubu Senior + w Malcu	17	17 (liczba osób)
38.	Centrum Opiekuńczo- Mieszkalne w Kocach Schabach	20	20 (liczba osób)
39.	Opieka wytchnieniowa	8	1104(liczba św.)
40.	Rodziny zastępcze	5	5 (liczba osób)
41.	Sprawienie pogrzebu	1	1 (liczba osób)
42.	Mieszkanie wspomagane	1	1 (liczba osób)
43.	schronienie	2	2 (liczba osób)
44.	Wypożyczalnia sprzętu wspomagająco- pielęgnacyjnego	10	10 (liczba osób)
43.	Skierowania do programu POPŻ	267	267 (liczba osób)
44.	Stypendia	53	53 (liczba osób)

45.	Zasiłki szkolne	1	1 (liczba osób)
-----	-----------------	---	-----------------

Powody przyznania pomocy rodzinom:

L. P.	Powód trudnej sytuacji życiowej	Liczba rodzin		Liczba osób w rodzinach
		Ogółem	W tym na wsi	
1.	Ubóstwo	123	39	225
2.	Bezdomność	3	1	3
3.	Potrzeba ochrony macierzyństwa i wielodzietności	17	11	89
4.	Bezrobocie	76	24	132
5.	Niepełnosprawność	80	19	122
6.	Długotrwała lub ciężka choroba	48	18	89
7.	Rodziny niepełne	9	3	30
8.	Rodziny wielodzietne	2	1	10
9.	Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego	12	4	44
10.	Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	2	0	2

Sytuacja rodzin z terenu Gminy Ciechanowiec jest monitorowana przez pracowników socjalnych Ośrodka Pomocy Społecznej w Ciechanowcu we współpracy z przedstawicielami instytucji mającymi kontakt z dzieckiem i jego rodziną. Konieczne jest wsparcie rodziny naturalnej już na etapie, kiedy pojawiają się problemy. Niezbędne jest zintegrowane współdziałanie wszystkich instytucji działających na rzecz rodziny. Problemy występujące w rodzinie często są złożone i wymagają interdyscyplinarnych rozwiązań. Ponadto, praca z rodziną powinna być prowadzona przez odpowiednio przygotowaną kadrę, kompetentną i obiektywną oraz podejmowaną możliwe jak najwcześniej. W związku z powyższym niezbędny jest udział w szkoleniach i podnoszeniu kwalifikacji zawodowych pracowników socjalnych oraz innych przedstawicieli.

Dyrektor

Ośrodka Pomocy Społecznej w Ciechanowcu

Marzena Kryńska