

Stan wiedzy na temat rodzin korzystających ze wsparcia Ośrodka Pomocy Społecznej w Ciechanowcu

Prawidłowe funkcjonowanie rodziny ma zasadnicze znaczenie dla trwałości i rozwoju każdego społeczeństwa. Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowcu jest instytucją odpowiedzialną za realizację zadań z zakresu wspierania rodziny oraz kreowanie lokalnej polityki społecznej i rozwój systemu pomocy dla rodziny, przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji rodzicielskich na terenie gminy.

Poniżej przedstawiamy działania, jakie realizuje Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowcu na rzecz rodzin potrzebujących.

Przyczyny korzystania ze świadczeń pomocy społecznej:

- ubóstwo,
- sieroctwo,
- bezdomność,
- bezrobocie,
- długotrwała lub ciężka choroba,
- przemoc w rodzinie,
- bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych w szczególności w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych,
- alkoholizm lub narkomania.

Działania ośrodka skierowane do rodzin z problemem bezrobocia:

- wsparcie w sytuacji pozostawania bez pracy bezrobotnego i jego rodziny,
- rozpowszechnianie informacji na temat kursów, szkoleń, aktualnych ofert pracy z Powiatowego Urzędu Pracy w Wysokiem Mazowieckiem
- przekazywanie osobom bezrobotnym informacji na temat możliwości podjęcia stażu oraz prac interwencyjnych za pośrednictwem PUP w Wysokiem Mazowieckiem,
- pomoc osobom w trudnej sytuacji materialnej w uzyskaniu zaświadczeń potwierdzających status osoby bezrobotnej za pośrednictwem systemu informatycznego SEPI,
- przeprowadzanie rozmów motywujących do aktywnego poszukiwania pracy, zarejestrowania się w PUP, jako osoby aktywnie poszukujące pracy,

- przyznawanie pomocy finansowej w formie zasiłku okresowego,
- wydawanie Kart Dużej Rodziny,
- przyznanie dodatku mieszkaniowego,
- przyznanie dodatku energetycznego,

Działania skierowane do rodzin, w których występuje problem niepełnosprawności:

- działania interwencyjne w środowisku osoby potrzebującej pomocy poprzez zapewnienie usług opiekuńczych lub zobowiązanie rodziny do świadczenia pomocy,
- podejmowanie działań w sezonie zimowym zmierzających do zabezpieczenia przed skutkami silnych mrozów, szczególnie osób samotnych (czy mają wystarczającą ilość opału, odzież stosowną do pory roku, żywność),
- udzielanie informacji na temat możliwości składania wniosków do PCPR o dofinansowanie zakupu sprzętu rehabilitacyjnego, turnusów rehabilitacyjnych, likwidacji barier architektonicznych, itp.,
- pomoc w wypełnianiu i skompletowaniu dokumentacji niezbędnej do ustalenia stopnia niepełnosprawności,
- współpraca z lekarzem rodzinnym i pielęgniarką środowiskową w celu realizacji wizyt domowych u osób samotnych i starszych,
- pomoc w wypełnianiu i skompletowaniu dokumentacji niezbędnej do umieszczenia w Zakładach Pielęgnacyjno-Opiekuńczych, DPS oraz nawiązanie kontaktu z instytucjami w celu ustalenia wolnych miejsc,
- podjęcie działań w celu umieszczenia osoby wymagającej całodobowej opieki w domu pomocy społecznej,
- pomoc w pisaniu podań,
- pomoc w uzyskaniu świadczeń emerytalno-rentowych,
- przyznanie zasiłku pielęgnacyjnego,
- przyznanie świadczeń pielęgnacyjnych,
- przyznanie zasiłku stałego,
- skierowanie do Środowiskowego Domu Samopomocy,
- udzielenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
- wsparcie w ramach programu Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Opieka wytchnieniowa” skierowanego do członków rodzin lub opiekunów, którzy wymagają wsparcia w postaci doraźnej, czasowej przerwy w sprawowaniu bezpośredniej opieki nad dziećmi z orzeczeniem o niepełnosprawności, a także nad osobami ze znacznym stopniem niepełnosprawności.

Działania na rzecz zapewnienia właściwego rozwoju psychofizycznego dzieci i młodzieży:

- udzielanie informacji rodzicom poprzez wskazanie instytucji i poradni zajmujących się wsparciem psychologicznym, diagnozą, rozwojem, rehabilitacją dzieci,
- współpraca z kuratorami sądowymi i społecznymi,
- współpraca z dyrektorami szkół w zakresie pomocy dzieciom z problemami wychowawczymi i mającymi kłopoty w nauce oraz pochodzących z rodzin dysfunkcyjnych,
- udzielanie informacji na temat instytucji zajmujących się przyznawaniem stypendiów, pomocy materialnej uczniom,
- przyznanie świadczeń rodzinnych,
- przyznanie dożywiania dzieciom w szkołach,
- przyznanie zasiłku celowego na zakup żywności,
- świadczenie z funduszu alimentacyjnego,
- udzielenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla dzieci z zaburzeniami psychicznymi,
- świetlica środowiskowa dla dzieci.

Działania w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie:

- pomoc w rozwiązywaniu konfliktów w rodzinie, podejmowanie działań interwencyjnych,
- współpraca z policją, sądem, kuratorami, placówkami oświatowymi, placówkami opieki medycznej w rozwiązywaniu problemów przemocy w rodzinie,
- współpraca z Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych poprzez kierowanie wniosków, uczestnictwo w posiedzeniach, motywowanie do podjęcia leczenia i utrzymywania abstynencji alkoholowej oraz nadzór nad prowadzeniem postępowań w celu zmierzania do zastosowania leczenia odwykowego,
- prowadzenie monitoringu w rodzinach z problemem przemocy,
- udzielanie porad i informacji dla ofiar przemocy o instytucjach zajmujących się wsparciem psychologicznym i prawnym,
- wymiana informacji z innymi instytucjami o rodzinach i osobach, które wymagają interwencji, porady czy pomocy pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej,
- udzielanie osobom i rodzinom zgłaszającym się do OPS pełnej informacji o przysługujących im świadczeniach i dostępnych formach pomocy,
- udzielanie informacji, wskazówek i pomocy w zakresie rozwiązywania spraw życiowych osobom, które dzięki tej pomocy będą zdolne samodzielnie rozwiązywać problemy.
- udzielanie pomocy w uzyskaniu schronienia, posiłku, niezbędnego ubrania oraz podstawowego sprzętu gospodarstwa domowego,

- objęcie procedurą „Niebieskie Karty”

Działania skierowane do rodzin z problemami długotrwałej i przewlekłej choroby:

- ułatwienie uzyskania świadczeń zdrowotnych,
- pomoc w otrzymaniu natychmiastowej pomocy lekarskiej i dotarcia do szpitala,
- kierowanie do Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w celu podjęcia leczenia i terapii odwykowej,
- pomoc w uzyskaniu sprzętu medycznego, ortopedycznego (kontakt z Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie),
- współpraca z lekarzem rodzinnym i pielęgniarką środowiskową w celu realizacji wizyt domowych u osób samotnych i starszych,
- współpraca z apteką w zakresie uzyskania informacji dotyczącej dostępności leków oraz ich cen,
- umawianie wizyt z lekarzem specjalistą i ustalenie terminu przyjęcia do szpitala,
- monitorowanie rodziny znajdującej się w trudnej sytuacji zdrowotnej,
- wypożyczanie sprzętu rehabilitacyjnego (kule, balkoniki), znajdującego się w zasobach ośrodka,
- coroczne organizowanie z Regionalnym Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Białymstoku przyjazdu ambulansu,
- zgłoszenia do ubezpieczenia zdrowotnego,
- zgłoszenia do ubezpieczenia społecznego,
- przyznanie zasiłku celowego,
- świadczenie usług opiekuńczych.

Działanie skierowane na rzecz rodzin z problemami uzależnienia:

- kierowanie na spotkania do grupy AA i spotkania z psychologiem,
- współpraca z kuratorem sądowym i zawodowym,
- kierowanie wniosków do komisji rozwiązywania problemów alkoholowych,
- uczestniczenie w grupach samopomocowych,
- kierowanie osób na badanie w przedmiocie uzależnienia od alkoholu,

Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowcu współpracuje z organizacjami i instytucjami zajmującymi się pomocą rodzinie:

- Urzędem Miejskim w Ciechanowcu, Podlaskim Urzędem Wojewódzkim,
- współpraca z policją, prowadzenie wspólnych interwencji, przeciwdziałanie przemocy w rodzinie, ochrona nad dzieckiem i rodziną,

- współpraca ze szkołami, dyrektorami szkół oraz z wychowawcami w zakresie realizacji programu wieloletniego „Posiłek w szkole i w domu”, przeciwdziałanie przemocy w rodzinie, promocja zdrowego, trzeźwego i bezpiecznego sposobu spędzania czasu wolnego przez dzieci i młodzież,
- współpraca z pedagogiem w ramach zespołu interdyscyplinarnego,
- współpraca z lekarzami rodzinnymi oraz pielęgniarkami środowiskowymi – w zakresie pomocy medycznej, zgłaszanie osób do Zakładów Pielęgnacyjnych,
- współpraca z Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych – składanie wniosków o wszczęcie procedury w zakresie leczenia odwykowego, motywowanie osób uzależnionych do podjęcia dobrowolnej terapii odwykowej,
- współpraca z Zakładem Ubezpieczeń Społecznych, Kasą Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego – pomoc w wypełnianiu wniosków o rentę oraz świadczenie uzupełniające dla osób niezdolnych do samodzielnej egzystencji, występowanie z wnioskami o wydanie zaświadczeń potwierdzających wysokość świadczeń emerytalno-rentowych, informacje dot. zasiłków pogrzebowych, odprowadzanie składek zdrowotnych za osoby korzystające z pomocy,
- współpraca ze szpitalem - przy przyznawaniu prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
- Zakładem Opiekuńczo-Lecznicznym w Ciechanowcu, w zakresie kompletowania wymaganej dokumentacji,
- Sądem Rejonowym w Wysokiem Mazowieckiem, Prokuraturą oraz Sądem Okręgowym w Łomży – w zakresie kierowania wniosków o zastosowanie obowiązku leczenia odwykowego, wymianę informacji na temat spraw rozwodowych oraz ustanowienia kuratora dla rodzin dysfunkcyjnych,
- współpracą z kuratorami społecznymi – wymiana informacji niezbędnych do udzielenia właściwej i adekwatnej do potrzeb pomocy osobom opuszczającym zakłady karne, ich rodzinom oraz innym osobom i rodzinom pozostającym pod kuratelą sądową,
- Komornikami Sądowymi i Skarbowymi – w zakresie prowadzenia postępowań wobec dłużników alimentacyjnych,
- domami pomocy społecznej – w zakresie zapewnienia całodobowej opieki mieszkańcom z naszej gminy,
- Powiatowym Zespołem ds. Orzekania o Stopniu Niepełnosprawności w Wysokiem Mazowieckiem – w zakresie kompletowania dokumentacji na komisję lekarską,
- Parafią Rzymsko-Katolicką w Ciechanowcu, Stowarzyszeniem „Rodzina” w Ciechanowcu – w zakresie pomocy włączenia się w akcje pomocowe na rzecz rodzin

potrzebujących,

- szkołami podstawowymi, ponadgimnazjalnymi takimi jak:

- Zespół Szkół Ogólnokształcących i Zawodowych w Ciechanowcu,
- Specjalny Ośrodek Szkolno-Wychowawczy w Długoborzu i w Węgrowie
- Zespół Szkół w Grodzisku,
- Przedszkole w Ciechanowcu,
- Szkoła Podstawowa w Łempicach, Ciechanowcu
- Zespół Szkół Ogólnokształcących i Technicznych w Białymstoku,

- z przedstawicielami Wspólnot Mieszkaniowych, Przedsiębiorstwem Robót Komunalnych,, FARE” oraz Spółdzielnią Mieszkaniową w zakresie dodatków mieszkaniowych,

- z radnymi i sołtysami z terenu naszej gminy – pozyskiwanie informacji na temat trudnych środowisk wymagających natychmiastowej pomocy.

Świadczenia przyznane i wypłacone rodzinom, które spełniają kryteria ustawowe

L.P.	Formy pomocy w 2022 roku	Liczba osób/rodzin	Liczba osób w rodzinach/liczba świadczeń
1.	Zasiłek celowy	78	175 (liczba osób)
2.	Zasiłek okresowy	87	187 (liczba osób)
3.	Zasiłek celowy na zakup żywności	46	117 (liczba św.)
4.	Zasiłek stały	67	698(liczba św.)
5.	Usługi opiekuńcze	11	15 (liczba osób)
6.	Usługi specjalistyczne dla dzieci z zaburzeniami psychicznymi	1	1 (liczba osób)
7.	Usługi specjalistyczne dla osób z zaburzeniami psychicznymi	1	1 (liczba osób)
8.	Kierowanie do Domów Pomocy Społecznej	10	10(liczba osób)
9.	Dożywianie w szkole dzieci i młodzieży	78	149 (liczba osób)
10.	Kierowanie osób do Środowiskowego Domu Samopomocy	30	30 (liczba osób)
11.	Prowadzenie procedury Niebieska Karta	23	67 (liczba osób)
12.	Praca socjalna	12	60 (liczba osób)
13.	Dodatek mieszkaniowy	38	223 (liczba św.)
15.	Ubezpieczenie zdrowotne	55	594(liczba składek)
16.	Zasiłek rodzinny	417	5240 (liczba św.)
17.	Dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu urodzenia dziecka	18	18 (liczba św.)
18.	Dodatek z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie urlopu wychowawczego	7	82 (liczba św.)
19.	Dodatek z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	28	334 (liczba św.)
20.	Dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego	506	506 (liczba św.)
21.	Dodatek z tytułu zamieszkania przez dziecko w miejscowości, w której jest szkoła	8	104 (liczba św.)
22.	Dodatek z tytułu dojazdu z miejsca zamieszkania do	49	584 (liczba św.)

	miejsowości, w której jest szkoła		
23.	Dodatek z tytułu wychowania dziecka w rodzinie wielodzietnej	79	947 (liczba św.)
24.	Dodatek z tytułu samotnego wychowania dziecka	22	261 (liczba św.)
25.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	43	43 (liczba św.)
26.	Zasiłek pielęgnacyjny	201	2367 (liczba św.)
27.	Zasiłek dla opiekuna	1	12 (liczba św.)
28.	Świadczenie pielęgnacyjne	52	639 (liczba św.)
29.	Opłacanie składki emerytalno-rentowej za osoby pobierające świadczenia pielęgnacyjne	46	515 (liczba św.)
30.	Opłacanie składki zdrowotnej za osoby pobierające świadczenia pielęgnacyjne	10	159 (liczba św.)
31.	Świadczenia z funduszu alimentacyjnego	15	362 (liczba św.)
32.	Karty Dużych Rodzin	85	180 (kart)
33.	Świadczenie rodzicielskie	18	197 (liczba św.)
34.	Specjalny zasiłek opiekuńczy	1	10 (liczba św.)
35.	Opłacanie składki emerytalno-rentowej za osobę pobierającą SZO	1	10 (liczba św.)
36.	Opłacanie składki zdrowotnej za osoby pobierające SZO	1	10 (liczba św.)
37.	Świadczenie wychowawcze	1081dzieci	5539 (liczba św.)
38.	Jednorazowe świadczenie „Za Życiem”	1	1
39.	Kierowanie do świetlicy środowiskowej w Ciechanowcu	30	30
40.	Kierowanie do Klubu Senior + w Wojtkowicach Starych	15	15 (liczba osób)
41.	Kierowanie do Klubu Senior + w Ciechanowcu	37	37 (liczba osób)
42.	Dodatek osłonowy	1465	1422 (liczba św.)
43.	Dodatek węglowy	1824	1359 (liczba św.)
44.	Dodatek elektryczny	52	0
45.	Dodatek do innych źródeł ciepła	850	799

Powody przyznania pomocy rodzinom:

L. P.	Powód trudnej sytuacji życiowej	Liczba rodzin		Liczba osób w rodzinach
		Ogółem	W tym na wsi	
1.	Ubóstwo	140	55	256
2.	Bezdomność	3	0	3
3.	Rodziny wielodzietne	4	3	23
4.	Bezrobocie	88	29	156
5.	Niepełnosprawność	73	22	107
6.	Długotrwała lub ciężka choroba	50	25	84
7.	Rodziny niepełne	11	6	35

Sytuacja rodzin z terenu Gminy Ciechanowiec jest monitorowana przez pracowników socjalnych Ośrodka Pomocy Społecznej w Ciechanowcu we współpracy z przedstawicielami instytucji mającymi kontakt z dzieckiem i jego rodziną. Konieczne jest wsparcie rodziny naturalnej już na etapie, kiedy pojawiają się problemy. Niezbędne jest zintegrowane współdziałanie wszystkich instytucji działających na rzecz rodziny. Problemy występujące w rodzinie często są złożone i wymagają interdyscyplinarnych rozwiązań. Ponadto, praca z rodziną powinna być prowadzona przez odpowiednio przygotowaną kadrę, kompetentną i obiektywną oraz podejmowaną możliwie jak najwcześniej. W związku z powyższym niezbędny jest udział w szkoleniach i podnoszeniu kwalifikacji zawodowych pracowników socjalnych oraz innych przedstawicieli.

Dyrektor

Ośrodka Pomocy Społecznej w Ciechanowcu

Marzena Kryńska