

Stan wiedzy na temat rodzin korzystających ze wsparcia Ośrodka Pomocy Społecznej w Ciechanowcu

Prawidłowe funkcjonowanie rodziny ma zasadnicze znaczenie dla trwałości i rozwoju każdego społeczeństwa. Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowcu jest instytucją odpowiedzialną za realizację zadań z zakresu wspierania rodziny oraz kreowanie lokalnej polityki społecznej i rozwój systemu pomocy dla rodziny, przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji rodzicielskich na terenie gminy.

Poniżej przedstawiamy działania, jakie realizuje Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowcu

na rzecz rodzin potrzebujących.

Przyczyny korzystania ze świadczeń pomocy społecznej:

- ubóstwo,
- sieroctwo,
- bezdomność,
- bezrobocie,
- długotrwała lub ciężka choroba,
- przemoc w rodzinie,
- bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych w szczególności w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych,
- alkoholizm lub narkomania.

Działania ośrodka skierowane do rodzin z problemem bezrobocia:

- wsparcie w sytuacji pozostawiania bez pracy bezrobotnego i jego rodziny,
- rozpowszechnianie informacji na temat kursów, szkoleń, aktualnych ofert pracy z Powiatowego Urzędu Pracy w Wysokiem Mazowieckiem
- przekazywanie osobom bezrobotnym informacji na temat możliwości podjęcia stażu oraz prac interwencyjnych za pośrednictwem PUP w Wysokiem Mazowieckiem,
- pomoc osobom w trudnej sytuacji materialnej w uzyskaniu zaświadczeń potwierdzających status osoby bezrobotnej za pośrednictwem systemu informatycznego SEPI,
- przeprowadzanie rozmów motywujących do aktywnego poszukiwania pracy, zarejestrowania się w PUP, jako osoby aktywnie poszukujące pracy,
- przyznawanie pomocy finansowej w formie zasiłku okresowego,

- wydawanie Kart Dużej Rodziny,
- przyznanie dodatku mieszkaniowego,
- przyznanie dodatku energetycznego,

Działania skierowane do rodzin, w których występuje problem niepełnosprawności:

- działania interwencyjne w środowisku osoby potrzebującej pomocy poprzez zapewnienie usług opiekuńczych lub zobowiązanie rodziny do świadczenia pomocy,
- podejmowanie działań w sezonie zimowym zmierzających do zabezpieczenia przed skutkami silnych mrozów, szczególnie osób samotnych (czy mają wystarczającą ilość opału, odzież stosowną do pory roku, żywność),
- udzielanie informacji na temat możliwości składania wniosków do PCPR o dofinansowanie zakupu sprzętu rehabilitacyjnego, turnusów rehabilitacyjnych, likwidacji barier architektonicznych, itp.,
- pomoc w wypełnianiu i skompletowaniu dokumentacji niezbędnej do ustalenia stopnia niepełnosprawności,
- współpraca z lekarzem rodzinnym i pielęgniarką środowiskową w celu realizacji wizyt domowych u osób samotnych i starszych,
- pomoc w wypełnianiu i skompletowaniu dokumentacji niezbędnej do umieszczenia w Zakładach Pielęgnacyjno-Opiekuńczych, DPS oraz nawiązanie kontaktu z instytucjami w celu ustalenia wolnych miejsc,
- podjęcie działań w celu umieszczenia osoby wymagającej całodobowej opieki w domu pomocy społecznej,
- pomoc w pisaniu podań,
- pomoc w uzyskaniu świadczeń emerytalno-rentowych,
- przyznanie zasiłku pielęgnacyjnego,
- przyznanie świadczeń pielęgnacyjnych,
- przyznanie zasiłku stałego,
- skierowanie do Środowiskowego Domu Samopomocy,
- udzielenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
- wsparcie w ramach programu Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Opieka wytchnieniowa” skierowanego do członków rodzin lub opiekunów, którzy wymagają wsparcia w postaci doraźnej, czasowej przerwy w sprawowaniu bezpośredniej opieki nad dziećmi z orzeczeniem o niepełnosprawności, a także nad osobami ze znacznym stopniem niepełnosprawności.

Działania na rzecz zapewnienia właściwego rozwoju psychofizycznego dzieci i młodzieży:

- udzielanie informacji rodzicom poprzez wskazanie instytucji i poradni zajmujących się wsparciem psychologicznym, diagnozą, rozwojem, rehabilitacją dzieci,
- współpraca z kuratorami sądowymi i społecznymi,
- współpraca z dyrektorami szkół w zakresie pomocy dzieciom z problemami wychowawczymi i mającymi kłopoty w nauce oraz pochodzących z rodzin dysfunkcyjnych,
- udzielanie informacji na temat instytucji zajmujących się przyznawaniem stypendiów, pomocy materialnej uczniom,
- przyznanie świadczeń rodzinnych,
- przyznanie dożywiania dzieciom w szkołach,
- przyznanie zasiłku celowego na zakup żywności,
- świadczenie z funduszu alimentacyjnego,
- udzielenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla dzieci z zaburzeniami psychicznymi.

Działania w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie:

- pomoc w rozwiązywaniu konfliktów w rodzinie, podejmowanie działań interwencyjnych,
- współpraca z policją, sądem, kuratorami, placówkami oświatowymi, placówkami opieki medycznej w rozwiązywaniu problemów przemocy w rodzinie,
- współpraca z Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych poprzez kierowanie wniosków, uczestnictwo w posiedzeniach, motywowanie do podjęcia leczenia i utrzymywania abstynencji alkoholowej oraz nadzór nad prowadzeniem postępowań w celu zmierzania do zastosowania leczenia odwykowego,
- prowadzenie monitoringu w rodzinach z problemem przemocy,
- udzielanie porad i informacji dla ofiar przemocy o instytucjach zajmujących się wsparciem psychologicznym i prawnym,
- wymiana informacji z innymi instytucjami o rodzinach i osobach, które wymagają interwencji, porady czy pomocy pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej,
- udzielanie osobom i rodzinom zgłaszającym się do OPS pełnej informacji o przysługujących im świadczeniach i dostępnych formach pomocy,
- udzielanie informacji, wskazówek i pomocy w zakresie rozwiązywania spraw życiowych osobom, które dzięki tej pomocy będą zdolne samodzielnie rozwiązywać problemy.

- udzielanie pomocy w uzyskaniu schronienia, posiłku, niezbędnego ubrania oraz podstawowego sprzętu gospodarstwa domowego,
- objęcie procedurą „Niebieskie Karty”

Działania skierowane do rodzin z problemami długotrwałej i przewlekłej choroby:

- ułatwienie uzyskania świadczeń zdrowotnych,
- pomoc w otrzymaniu natychmiastowej pomocy lekarskiej i dotarcia do szpitala,
- kierowanie do Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w celu podjęcia leczenia i terapii odwykowej,
- pomoc w uzyskaniu sprzętu medycznego, ortopedycznego (kontakt z Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie),
- współpraca z lekarzem rodzinnym i pielęgniarką środowiskową w celu realizacji wizyt domowych u osób samotnych i starszych,
- współpraca z apteką w zakresie uzyskania informacji dotyczącej dostępności leków oraz ich cen,
- umawianie wizyt z lekarzem specjalistą i ustalenie terminu przyjęcia do szpitala,
- monitorowanie rodziny znajdującej się w trudnej sytuacji zdrowotnej,
- wypożyczanie sprzętu rehabilitacyjnego (kule, balkoniki), znajdującego się w zasobach ośrodka,
- coroczne organizowanie z Regionalnym Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Białymstoku przyjazdu ambulansu,
- zgłoszenia do ubezpieczenia zdrowotnego,
- zgłoszenia do ubezpieczenia społecznego,
- przyznanie zasiłku celowego,
- świadczenie usług opiekuńczych.

Działanie skierowane na rzecz rodzin z problemami uzależnienia:

- kierowanie na spotkania do grupy AA i spotkania z psychologiem,
- współpraca z kuratorem sądowym i zawodowym,
- kierowanie wniosków do komisji rozwiązywania problemów alkoholowych,
- uczestniczenie w grupach samopomocowych,
- kierowanie osób na badanie w przedmiocie uzależnienia od alkoholu,

Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowcu współpracuje z organizacjami i instytucjami zajmującymi się pomocą rodzinie:

- Urzędem Miejskim w Ciechanowcu, Podlaskim Urzędem Wojewódzkim,

- współpraca z policją, prowadzenie wspólnych interwencji, przeciwdziałanie przemocy w rodzinie, ochrona nad dzieckiem i rodziną,
- współpraca ze szkołami, dyrektorami szkół oraz z wychowawcami w zakresie realizacji programu wieloletniego „Posiłek w szkole i w domu”, przeciwdziałanie przemocy w rodzinie, promocja zdrowego, trzeźwego i bezpiecznego sposobu spędzania czasu wolnego przez dzieci i młodzież,
- współpraca z pedagogiem w ramach zespołu interdyscyplinarnego,
- współpraca z lekarzami rodzinnymi oraz pielęgniarkami środowiskowymi – w zakresie pomocy medycznej, zgłaszanie osób do Zakładów Pielęgnacyjnych,
- współpraca z Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych – składanie wniosków o wszczęcie procedury w zakresie leczenia odwykowego, motywowanie osób uzależnionych do podjęcia dobrowolnej terapii odwykowej,
- współpraca z Zakładem Ubezpieczeń Społecznych, Kasą Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego – pomoc w wypełnianiu wniosków o rentę oraz świadczenie uzupełniające dla osób niezdolnych do samodzielnej egzystencji, występowanie z wnioskami o wydanie zaświadczeń potwierdzających wysokość świadczeń emerytalno-rentowych, informacje dot. zasiłków pogrzebowych, odprowadzanie składek zdrowotnych za osoby korzystające z pomocy,
- współpraca ze szpitalem - przy przyznawaniu prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
- Zakładem Opiekuńczo-Lecznicy w Ciechanowcu, w zakresie kompletowania wymaganej dokumentacji,
- Sądem Rejonowym w Wysokiem Mazowieckiem, Prokuraturą oraz Sądem Okręgowym w Łomży – w zakresie kierowania wniosków o zastosowanie obowiązku leczenia odwykowego, wymianę informacji na temat spraw rozwodowych oraz ustanowienia kuratora dla rodzin dysfunkcyjnych,
- współpracą z kuratorami społecznymi – wymiana informacji niezbędnych do udzielenia właściwej i adekwatnej do potrzeb pomocy osobom opuszczającym zakłady karne, ich rodzinom oraz innym osobom i rodzinom pozostającym pod kuratelą sądową,
- Komornikami Sądowymi i Skarbowymi – w zakresie prowadzenia postępowań wobec dłużników alimentacyjnych,
- domami pomocy społecznej – w zakresie zapewnienia całodobowej opieki mieszkańcom z naszej gminy,
- Powiatowym Zespołem ds. Orzekania o Stopniu Niepełnosprawności w Wysokiem Mazowieckiem – w zakresie kompletowania dokumentacji na komisję lekarską,

- Parafią Rzymsko-Katolicką w Ciechanowcu, Stowarzyszeniem „Rodzina” w Ciechanowcu – w zakresie pomocy włączenia się w akcje pomocowe na rzecz rodzin potrzebujących,
- szkołami podstawowymi, ponadgimnazjalnymi takimi jak:
 - Zespół Szkół Ogólnokształcących i Zawodowych w Ciechanowcu,
 - Specjalny Ośrodek Szkolno-Wychowawczy w Długoborzu i w Węgrowie
 - Zespół Szkół w Grodzisku,
 - Przedszkole w Ciechanowcu,
 - Szkoła Podstawowa w Łempicach, Ciechanowcu
 - Zespół Szkół Ogólnokształcących i Technicznych w Białymstoku,
- z przedstawicielami Wspólnot Mieszkaniowych, Przedsiębiorstwem Robót Komunalnych,, FARE” oraz Spółdzielnią Mieszkaniową w zakresie dodatków mieszkaniowych,
- z radnymi i sołtysami z terenu naszej gminy – pozyskiwanie informacji na temat trudnych środowisk wymagających natychmiastowej pomocy.

Świadczenia przyznane i wypłacone rodzinom, które spełniają kryteria ustawowe

L.P.	Formy pomocy w 2021 roku	Liczba osób/rodzin	Liczba osób w rodzinach/liczba świadczeń
1.	Zasiłek celowy	134	232 (liczba osób)
2.	Zasiłek okresowy	110	233 (liczba osób)
3.	Zasiłek celowy na zakup żywności	75	208 (liczba św.)
4.	Zasiłek stały	66	716 (liczba św.)
5.	Usługi opiekuńcze	11	14 (liczba osób)
6.	Usługi specjalistyczne dla dzieci z zaburzeniami psychicznymi	1	3 (liczba osób)
7.	Usługi specjalistyczne dla osób z zaburzeniami psychicznymi	1	1 (liczba osób)
8.	Kierowanie do Domów Pomocy Społecznej	9	9 (liczba osób)
9.	Dożywianie w szkole dzieci i młodzieży	72	167 (liczba osób)
10.	Kierowanie osób do Środowiskowego Domu Samopomocy	30	30 (liczba osób)
11.	Prowadzenie procedury Niebieska Karta	20	78 (liczba osób)
12.	Praca socjalna	36	110 (liczba osób)
13.	Dodatek mieszkaniowy	22	71 (liczba osób)
14.	Dodatek energetyczny	4	11 (liczba osób)

15.	Ubezpieczenie zdrowotne	56	598 (liczba składek)
16.	Zasiłek rodzinny	398	6103 (liczba św.)
17.	Dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu urodzenia dziecka	15	15 (liczba św.)
18.	Dodatek z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie urlopu wychowawczego	9	112 (liczba św.)
19.	Dodatek z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	27	327 (liczba św.)
20.	Dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego	592	592 (liczba św.)
21.	Dodatek z tytułu zamieszkania przez dziecko w miejscowości, w której jest szkoła	8	96 (liczba św.)
22.	Dodatek z tytułu dojazdu z miejsca zamieszkania do miejscowości, w której jest szkoła	55	665 (liczba św.)
23.	Dodatek z tytułu wychowania dziecka w rodzinie wielodzietnej	82	995 (liczba św.)
24.	Dodatek z tytułu samotnego wychowania dziecka	22	264 (liczba św.)
25.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	37	37 (liczba św.)
26.	Zasiłek pielęgnacyjny	195	2341 (liczba św.)
27.	Zasiłek dla opiekuna	1	12 (liczba św.)
28.	Świadczenie pielęgnacyjne	43	497 (liczba św.)
29.	Opłacanie składki emerytalno-rentowej za osoby pobierające świadczenia pielęgnacyjne	28	375 (liczba św.)
30.	Opłacanie składki zdrowotnej za osoby pobierające świadczenia pielęgnacyjne	9	111 (liczba św.)
31.	Świadczenia z funduszu alimentacyjnego	26	492 (liczba św.)
32.	Karty Dużych Rodzin	30	90 (kart)
33.	Świadczenie rodzicielskie	15	127 (liczba św.)
34.	Specjalny zasiłek opiekuńczy	3	38 (liczba św.)
35.	Opłacanie składki emerytalno-rentowej za osobę pobierającą SZO	2	25 (liczba św.)
36.	Opłacanie składki zdrowotnej za osoby pobierające SZO	2	14 (liczba św.)
37.	Świadczenie wychowawcze	680 rodzin 1106 dzieci	13569 świadczeń
38.	Jednorazowe świadczenie „Za Życiem”	0	0
39.	Kierowanie do Klubu Senior + w Ciechanowcu	38	38 (liczba osób)

Powody przyznania pomocy rodzinom:

L. P.	Powód trudnej sytuacji życiowej	Liczba rodzin	
-------	---------------------------------	---------------	--

		Ogółem	W tym na wsi	Liczba osób w rodzinach
1.	Ubóstwo	183	75	393
2.	Bezdomność	4	3	4
3.	Rodziny wielodzietne	22	16	117
4.	Bezrobocie	115	34	246
5.	Niepełnosprawność	81	30	127
6.	Długotrwała lub ciężka choroba	55	33	99
7.	Rodziny niepełne	18	8	55

Sytuacja rodzin z terenu Gminy Ciechanowiec jest monitorowana przez pracowników socjalnych Ośrodka Pomocy Społecznej w Ciechanowcu we współpracy z przedstawicielami instytucji mającymi kontakt z dzieckiem i jego rodziną. Konieczne jest wsparcie rodziny naturalnej już na etapie, kiedy pojawiają się problemy. Niezbędne jest zintegrowane współdziałanie wszystkich instytucji działających na rzecz rodziny. Problemy występujące w rodzinie często są złożone i wymagają interdyscyplinarnych rozwiązań. Ponadto, praca z rodziną powinna być prowadzona przez odpowiednio przygotowaną kadrę, kompetentną i obiektywną oraz podejmowaną możliwie jak najwcześniej. W związku z powyższym niezbędny jest udział w szkoleniach i podnoszeniu kwalifikacji zawodowych pracowników socjalnych oraz innych przedstawicieli.

Dyrektor

Ośrodka Pomocy Społecznej w Ciechanowcu

Marzena Kryńska