

Stan wiedzy na temat rodzin korzystających ze wsparcia Ośrodka Pomocy Społecznej w Ciechanowcu

Prawidłowe funkcjonowanie rodziny ma zasadnicze znaczenie dla trwałości i rozwoju każdego społeczeństwa. Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowcu jest instytucją odpowiedzialną za realizację zadań z zakresu wspierania rodziny oraz kreowanie lokalnej polityki społecznej i rozwój systemu pomocy dla rodziny, przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji rodzicielskich na terenie gminy.

Poniżej przedstawiamy działania, jakie realizuje Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowcu na rzecz rodzin potrzebujących.

Przyczyny korzystania ze świadczeń pomocy społecznej:

- ubóstwo,
- sieroctwo,
- bezdomność,
- bezrobocie,
- długotrwała lub ciężka choroba,
- przemoc w rodzinie,
- bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych w szczególności w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych,
- alkoholizm lub narkomania.

Działania ośrodka skierowane do rodzin z problemem bezrobocia:

- wsparcie w sytuacji pozostawiania bez pracy bezrobotnego i jego rodziny,
- rozpowszechnianie informacji na temat kursów, szkoleń, aktualnych ofert pracy z Powiatowego Urzędu Pracy w Wysokiem Mazowieckiem
- przekazywanie osobom bezrobotnym informacji na temat możliwości podjęcia stażu oraz prac interwencyjnych za pośrednictwem PUP w Wysokiem Mazowieckiem,
- pomoc osobom w trudnej sytuacji materialnej w uzyskaniu zaświadczeń potwierdzających status osoby bezrobotnej za pośrednictwem systemu informatycznego SEPI,
- przeprowadzanie rozmów motywujących do aktywnego poszukiwania pracy, zarejestrowania się w PUP, jako osoby aktywnie poszukujące pracy,
- przyznawanie pomocy finansowej w formie zasiłku okresowego,
- wydawanie Kart Dużej Rodziny,
- przyznanie dodatku mieszkaniowego,

- przyznanie dodatku energetycznego,

Działania skierowane do rodzin, w których występuje problem niepełnosprawności:

- działania interwencyjne w środowisku osoby potrzebującej pomocy poprzez zapewnienie usług opiekuńczych lub zobowiązanie rodziny do świadczenia pomocy,
- podejmowanie działań w sezonie zimowym zmierzających do zabezpieczenia przed skutkami silnych mrozów, szczególnie osób samotnych (czy mają wystarczającą ilość opału, odzież stosowną do pory roku, żywność),
- udzielanie informacji na temat możliwości składania wniosków do PCPR o dofinansowanie zakupu sprzętu rehabilitacyjnego, turnusów rehabilitacyjnych, likwidacji barier architektonicznych, itp.,
- pomoc w wypełnianiu i skompletowaniu dokumentacji niezbędnej do ustalenia stopnia niepełnosprawności,
- współpraca z lekarzem rodzinnym i pielęgniarką środowiskową w celu realizacji wizyt domowych u osób samotnych i starszych,
- pomoc w wypełnianiu i skompletowaniu dokumentacji niezbędnej do umieszczenia w Zakładach Pielęgnacyjno-Opiekuńczych, DPS oraz nawiązanie kontaktu z instytucjami w celu ustalenia wolnych miejsc,
- podjęcie działań w celu umieszczenia osoby wymagającej całodobowej opieki w domu pomocy społecznej,
- pomoc w pisaniu podań,
- pomoc w uzyskaniu świadczeń emerytalno-rentowych,
- przyznanie zasiłku pielęgnacyjnego,
- przyznanie świadczeń pielęgnacyjnych,
- przyznanie zasiłku stałego,
- skierowanie do Środowiskowego Domu Samopomocy,
- udzielenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

Działania na rzecz zapewnienia właściwego rozwoju psychofizycznego dzieci i młodzieży:

- udzielanie informacji rodzicom poprzez wskazanie instytucji i poradni zajmujących się wsparciem psychologicznym, diagnozą, rozwojem, rehabilitacją dzieci,
- współpraca z kuratorami sądowymi i społecznymi,
- współpraca z dyrektorami szkół w zakresie pomocy dzieciom z problemami wychowawczymi i mającymi kłopoty w nauce oraz pochodzących z rodzin dysfunkcyjnych,
- udzielanie informacji na temat instytucji zajmujących się przyznawaniem stypendiów, pomocy materialnej uczniom,

- przyznanie świadczeń rodzinnych,
- przyznanie dożywiania dzieciom w szkołach,
- przyznanie zasiłku celowego na zakup żywności,
- świadczenie z funduszu alimentacyjnego.

Działania w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie:

- pomoc w rozwiązywaniu konfliktów w rodzinie, podejmowanie działań interwencyjnych,
- współpraca z policją, sądem, kuratorami, placówkami oświatowymi, placówkami opieki medycznej w rozwiązywaniu problemów przemocy w rodzinie,
- współpraca z Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych poprzez kierowanie wniosków, uczestnictwo w posiedzeniach, motywowanie do podjęcia leczenia i utrzymywania abstynencji alkoholowej oraz nadzór nad prowadzeniem postępowań w celu zmierzania do zastosowania leczenia odwykowego,
- prowadzenie monitoringu w rodzinach z problemem przemocy,
- udzielanie porad i informacji dla ofiar przemocy o instytucjach zajmujących się wsparciem psychologicznym i prawnym,
- wymiana informacji z innymi instytucjami o rodzinach i osobach, które wymagają interwencji, rady czy pomocy pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej,
- udzielanie osobom i rodzinom zgłaszającym się do OPS pełnej informacji o przysługujących im świadczeniach i dostępnych formach pomocy,
- udzielanie informacji, wskazówek i pomocy w zakresie rozwiązywania spraw życiowych osobom, które dzięki tej pomocy będą zdolne samodzielnie rozwiązywać problemy.
- udzielanie pomocy w uzyskaniu schronienia, posiłku, niezbędnego ubrania oraz podstawowego sprzętu gospodarstwa domowego,
- objęcie procedurą „Niebieskie Karty”

Działania skierowane do rodzin z problemami długotrwałej i przewlekłej choroby:

- ułatwienie uzyskania świadczeń zdrowotnych,
- pomoc w otrzymaniu natychmiastowej pomocy lekarskiej i dotarcia do szpitala,
- kierowanie do Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w celu podjęcia leczenia i terapii odwykowej,
- pomoc w uzyskaniu sprzętu medycznego, ortopedycznego (kontakt z Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie),
- współpraca z lekarzem rodzinnym i pielęgniarką środowiskową w celu realizacji wizyt domowych u osób samotnych i starszych,
- współpraca z apteką w zakresie uzyskania informacji dotyczącej dostępności leków oraz ich cen,

- umawianie wizyt z lekarzem specjalistą i ustalenie terminu przyjęcia do szpitala,
- monitorowanie rodziny znajdującej się w trudnej sytuacji zdrowotnej,
- wypożyczanie sprzętu rehabilitacyjnego (kule, balkoniki), znajdującego się w zasobach ośrodka,
- coroczne organizowanie z Regionalnym Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Białymstoku przyjazdu ambulansu,
- zgłoszenia do ubezpieczenia zdrowotnego,
- zgłoszenia do ubezpieczenia społecznego,
- przyznanie zasiłku celowego.

Działanie skierowane na rzecz rodzin z problemami uzależnienia:

- kierowanie na spotkania do grupy AA i spotkania z psychologiem,
- współpraca z kuratorem sądowym i zawodowym,
- kierowanie wniosków do komisji rozwiązywania problemów alkoholowych,
- uczestniczenie w grupach samopomocowych,
- kierowanie osób na badanie w przedmiocie uzależnienia od alkoholu,

Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowcu współpracuje z organizacjami i instytucjami zajmującymi się pomocą rodzinie:

- Urzędem Miejskim w Ciechanowcu, Podlaskim Urzędem Wojewódzkim,
- współpraca z policją, prowadzenie wspólnych interwencji, przeciwdziałanie przemocy w rodzinie, ochrona nad dzieckiem i rodziną,
- współpraca ze szkołami, dyrektorami szkół oraz z wychowawcami w zakresie realizacji programu wieloletniego „Posiłek w szkole i w domu”, przeciwdziałanie przemocy w rodzinie, promocja zdrowego, trzeźwego i bezpiecznego sposobu spędzania czasu wolnego przez dzieci i młodzież,
- współpraca z pedagogiem w ramach zespołu interdyscyplinarnego,
- współpraca z lekarzami rodzinnymi oraz pielęgniarkami środowiskowymi – w zakresie pomocy medycznej, zgłaszanie osób do Zakładów Pielęgnacyjnych,
- współpraca z Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych – pracownicy Ośrodka są członkami komisji, składanie wniosków o wszczęcie procedury w zakresie leczenia odwykowego, motywowanie osób uzależnionych do podjęcia dobrowolnej terapii odwykowej,
- współpraca z Zakładem Ubezpieczeń Społecznych, Kasą Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego – pomoc w wypełnianiu wniosków o rentę, występowanie z wnioskami o wydanie zaświadczeń potwierdzających wysokość świadczeń emerytalno-rentowych, informacje dot. zasiłków pogrzebowych, odprowadzanie składek zdrowotnych za osoby korzystające z pomocy,

- współpraca ze szpitalem - przy przyznawaniu prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
- Zakładem Opiekuńczo-Lecznicznym w Ciechanowcu, w zakresie kompletowania wymaganej dokumentacji,
- Sądem Rejonowym w Wysokiem Mazowieckiem, Prokuraturą oraz Sądem Okręgowym w Łomży – w zakresie kierowania wniosków o zastosowanie obowiązku leczenia odwykowego, wymianę informacji na temat spraw rozwodowych oraz ustanowienia kuratora dla rodzin dysfunkcyjnych,
- współpraca z kuratorami społecznymi – wymiana informacji niezbędnych do udzielenia właściwej i adekwatnej do potrzeb pomocy osobom opuszczającym zakłady karne, ich rodzinom oraz innym osobom i rodzinom pozostającym pod kuratelą sądową,
- Komornikami Sądowymi i Skarbowymi – w zakresie prowadzenia postępowań wobec dłużników alimentacyjnych,
- domami pomocy społecznej – w zakresie zapewnienia całodobowej opieki mieszkańcom z naszej gminy,
- Powiatowym Zespołem ds. Orzekania o Stopniu Niepełnosprawności w Wysokiem Mazowieckiem – w zakresie kompletowania dokumentacji na komisję lekarską,
- Parafią Rzymsko-Katolicką w Ciechanowcu, Stowarzyszeniem „Rodzina” i „Caritas” w Ciechanowcu – w zakresie pomocy włączenia się w akcje pomocowe na rzecz rodzin potrzebujących,
- szkołami podstawowymi, ponadgimnazjalnymi takimi jak:
 - Zespół Szkół Ogólnokształcących i Zawodowych w Ciechanowcu,
 - Specjalny Ośrodek Szkolno-Wychowawczy w Długoborzu, w Zuzeli i w Węgrowie
 - Instytut Głuchoniemych w Warszawie,
 - Zespół Szkół w Grodzisku,
 - Zespół Szkół Zawodowych w Hajnówce
 - Przedszkole w Ciechanowcu,
 - Szkoła Podstawowa w Łempicach, Ciechanowcu
- z przedstawicielami Wspólnot Mieszkaniowych, Przedsiębiorstwem Robót Komunalnych „FARE” oraz Spółdzielnią Mieszkaniową w zakresie dodatków mieszkaniowych,
- z radnymi i sołtysami z terenu naszej gminy – pozyskiwanie informacji na temat trudnych środowisk wymagających natychmiastowej pomocy.

Świadczenia przyznane i wypłacone rodzinom, które spełniają kryteria ustawowe

L.P.	Formy pomocy w 2020 roku	Liczba osób/ rodzin	Liczba osób w rodzinach/liczba świadczeń
1.	Zasiłek celowy	135	277 (liczba osób)
2.	Zasiłek okresowy	132	308 (liczba osób)
3.	Zasiłek celowy na zakup żywności	100	246 (liczba św.)
4.	Zasiłek stały	69	738 (liczba św.)
5.	Usługi opiekuńcze	13	14 (liczba osób)
6.	Usługi specjalistyczne dla osób z zaburzeniami psychicznymi	1	1
7.	Kierowanie do Domów Pomocy Społecznej	9	9
8.	Dożywianie w szkole dzieci i młodzieży	113	241 (liczba osób)
9.	Skierowanie osób do Środowiskowego Domu Samopomocy	30	30
10.	Prowadzenie procedury Niebieska Karta	13	40
11.	Praca socjalna	56	148
12.	Dodatek mieszkaniowy	25	70
13.	Dodatek energetyczny	7	20
14.	Ubezpieczenie zdrowotne	57	629 (liczba składek)
15.	Zasiłek rodzinny	316	7075 (liczba świadczeń)
16.	Dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu urodzenia dziecka	32	32
17.	Dodatek z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie urlopu wychowawczego	11	139
18.	Dodatek z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	29	350
19.	Dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego	593	593
20.	Dodatek z tytułu zamieszkania przez dziecko w miejscowości, w której jest szkoła	12	118
21.	Dodatek z tytułu dojazdu z miejsca zamieszkania do miejscowości, w której jest szkoła	74	741
22.	Dodatek z tytułu wychowania dziecka w rodzinie wielodzietnej	85	1017
23.	Dodatek z tytułu samotnego wychowania dziecka	21	254
24.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	48	48
25.	Zasiłek pielęgnacyjny	206	2404
26.	Zasiłek dla opiekuna	1	12
27.	Świadczenie pielęgnacyjne	33	396
28.	Opłacanie składki emerytalno-rentowej za osoby pobierające świadczenia pielęgnacyjne	12	237
29.	Opłacanie składki zdrowotnej za osoby pobierające świadczenia pielęgnacyjne	5	54
30.	Świadczenia z funduszu alimentacyjnego	22	423
31.	Karty Dużych Rodzin	29	93
32.	Świadczenie rodzicielskie	21	140
33.	Specjalny zasiłek opiekuńczy	6	37
34.	Opłacanie składki emerytalno-rentowej za osobę pobierającą SZO	4	47
35.	Opłacanie składki zdrowotnej za osoby pobierające SZO	2	14

36.	Świadczenie wychowawcze	845 rodzin 1125 dzieci	13784 świadczeń
37	Świadczenie Dobry Start	506	756 świadczeń
38.	Jednorazowe świadczenie „Za Życiem”	1	1

Powody przyznania pomocy rodzinom:

L. P.	Powód trudnej sytuacji życiowej	Liczba rodzin		Liczba osób w rodzinach
		Ogółem	W tym na wsi	
1.	Ubóstwo	183	75	393
2.	Bezdomność	4	3	4
3.	Rodziny wielodzietne	22	16	117
4.	Bezrobocie	115	34	246
5.	Niepełnosprawność	81	30	127
6.	Długotrwała lub ciężka choroba	55	33	99
7.	Rodziny niepełne	18	8	55

Sytuacja rodzin z terenu Gminy Ciechanowiec jest monitorowana przez pracowników socjalnych Ośrodka Pomocy Społecznej w Ciechanowcu we współpracy z przedstawicielami instytucji mającymi kontakt z dzieckiem i jego rodziną. Konieczne jest wsparcie rodziny naturalnej już na etapie, kiedy pojawiają się problemy. Niezbędne jest zintegrowane współdziałanie wszystkich instytucji działających na rzecz rodziny. Problemy występujące w rodzinie często są złożone i wymagają interdyscyplinarnych rozwiązań. Zauważa się potrzebę kontynuacji realizowanych dotychczas działań na rzecz rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych w formie wsparcia asystenta rodziny. Ponadto, praca z rodziną powinna być prowadzona przez odpowiednio przygotowaną kadrę, kompetentną i obiektywną oraz podejmowaną możliwie jak najwcześniej. W związku z powyższym niezbędne jest umożliwienie pracownikom socjalnym oraz innym przedstawicielom udziału w szkoleniach i podnoszeniu kwalifikacji zawodowych, a rodzinom przeżywającym trudności, możliwości dostępu do wsparcia specjalistycznego.

Dyrektor

Ośrodka Pomocy Społecznej w Ciechanowcu

Marzena Kryńska